


Průzkum spokojenosti uživatelů malé knihovny



www.survio.com

Základní údaje

 Název výzkumu	Průzkum spokojenosti uživatelů malé knihovny
 Autor	Obec Holasovice
 Jazyk dotazníku	 Čeština
 Veřejná adresa dotazníku	http://www.survio.com/survey/d/Z4Q1P4Q6U7O3T4V2B
 První odpověď	21. 02. 2016
 Poslední odpověď	06. 09. 2016
 Doba trvání	199 dnů

Statistika respondentů

345

Počet návštěv

132

Počet dokončených

48

Počet nedokončených

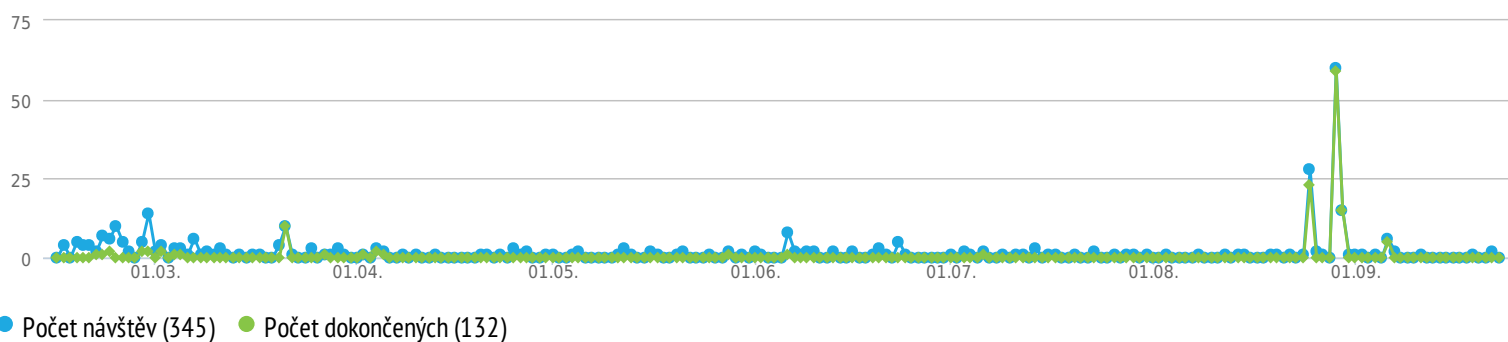
165

Pouze zobrazení

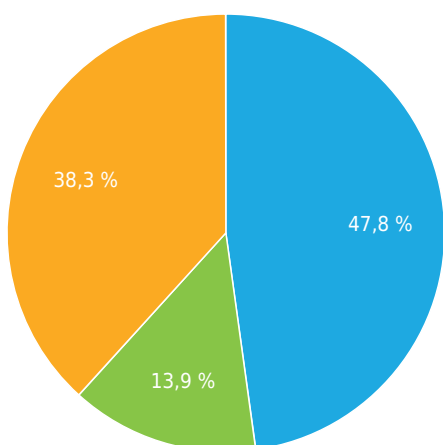
38,3 %

Celková úspěšnost vyplnění dotazníku

Historie návštěv (21. 02. 2016 – 06. 09. 2016)

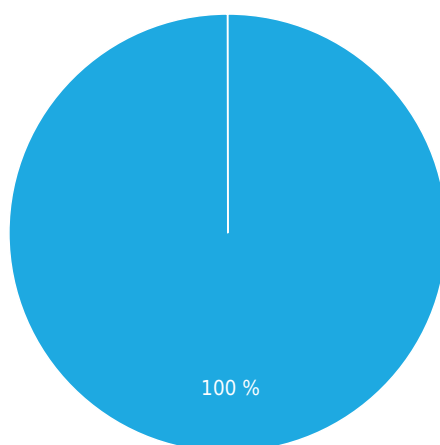


Celkem návštěv



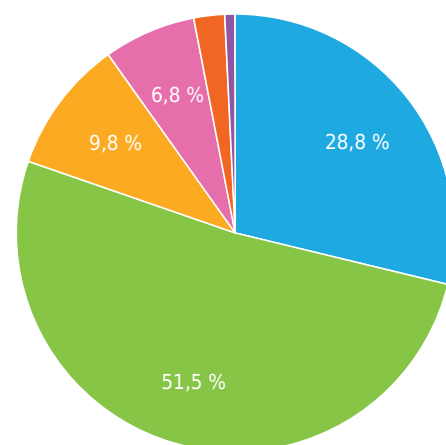
- Pouze zobrazeno (47,8 %)
- Nedokončeno (13,9 %)
- Dokončeno (38,3 %)

Zdroje návštěv



- Přímý odkaz (100 %)

Čas vyplňování dotazníku



- 1-2 min. (28,8 %)
- 2-5 min. (51,5 %)
- 5-10 min. (9,8 %)
- 10-30 min. (6,8 %)
- 30-60 min. (2,3 %)
- >60 min. (0,8 %)

Výsledky

1. Název hodnocené knihovny

Textová odpověď, zodpovězeno 132x, nezodpovězeno 0x

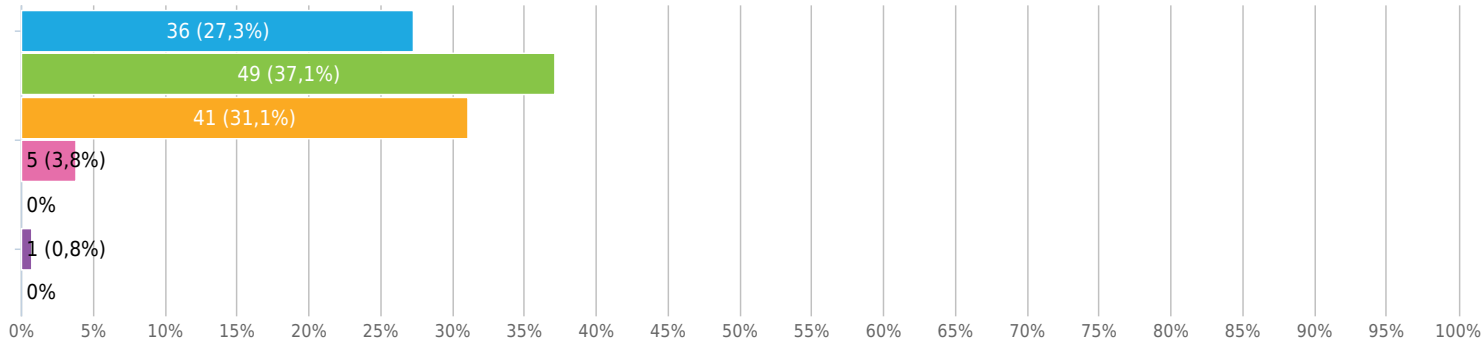
- (6x) Loděnice
- knihovna Jezdkovice
- (17x) Úvalno
- (2x) Místní knihovna Jamnice
- Knihovna Úvalno
- Dobrá
- hlavnice
- Knihovna v Úvalně
- Uvalno
- uspokojive
- Knihovna se mi moc líbí.
- Hlavnice
- dobrý
- 2
- normální
- paní je vstřícná a příjemná
- (2x) Sádek
- malé heraltice
- (3x) Velké Heraltice
- košetice
- Místní knihovna v Loděnici
- Obecní knihovna Úvalno
- dolní životice
- Jezdkovice
- knihovna Úvalno
- (4x) Lhotka u Litultovic
- (14x) Mladecko
- (5x) mladecko
- (16x) Deštné
- deštné
- (12x) Bohdanovice
- (21x) Jakartovice
- (9x) Hořejší Kunčice

Komentář k výsledkům: Úvalno 22x Jakartovice 21x Mladecko 19x Deštné 17x Bohdanovice 12x Hořejší Kunčice 9x Loděnice 7x Lhotka u Litultovic 4x Velké Heraltice 3x Sádek 2x Hlavnice 2x Jezdkovice 2x Jamnice 2x Dolní Životice 1x Malé Heraltice 1x Košetice 1x nezařaditelné 7x

2. Jak často navštěvujete prostory knihovny?

Výběr z možností, zodpovězeno 132x, nezodpovězeno 0x

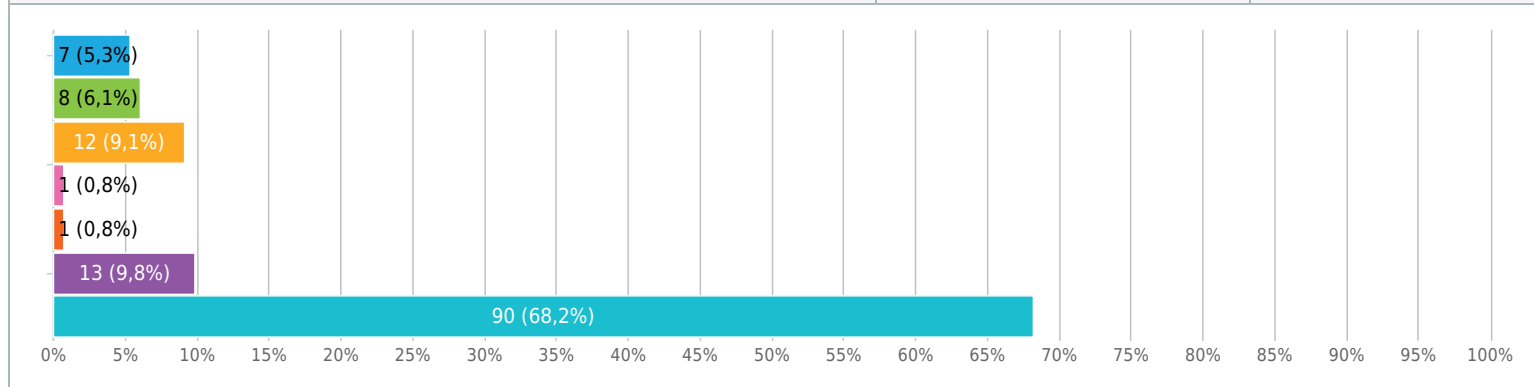
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● jednou týdně	36	27,3 %
● jedenkrát za 14 dní	49	37,1 %
● jednou měsíčně	41	31,1 %
● jednou za čtvrt roku	5	3,8 %
● jednou za půlroku	0	0 %
● méně často	1	0,8 %
● do knihovny nechodím	0	0 %



3. Jak často využíváte webovou stránku knihovny?

Výběr z možností, zodpovězeno 132x, nezodpovězeno 0x

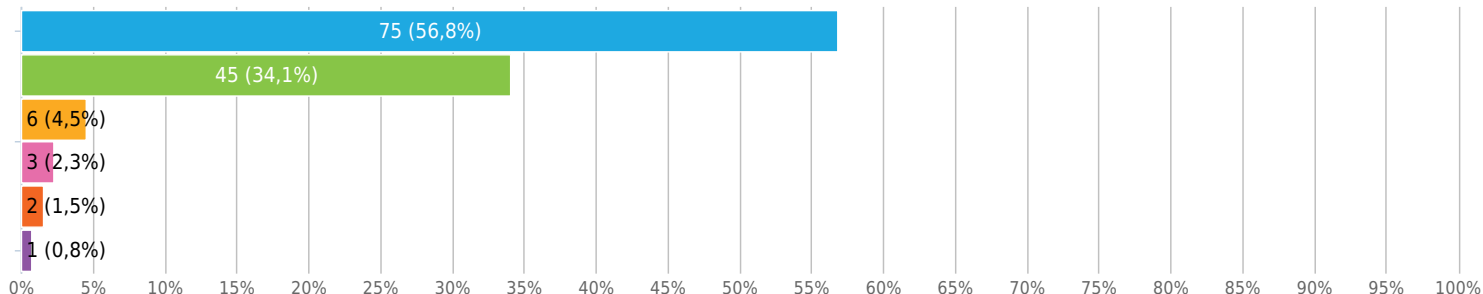
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● jednou týdně	7	5,3 %
● jedenkrát za 14 dní	8	6,1 %
● jednou měsíčně	12	9,1 %
● jednou za čtvrt roku	1	0,8 %
● jednou za půl roku	1	0,8 %
● méně často	13	9,8 %
● nevyužívám	90	68,2 %



4. Jak vám vyhovuje provozní doba knihovny?

Výběr z možností, zodpovězeno 132x, nezodpovězeno 0x

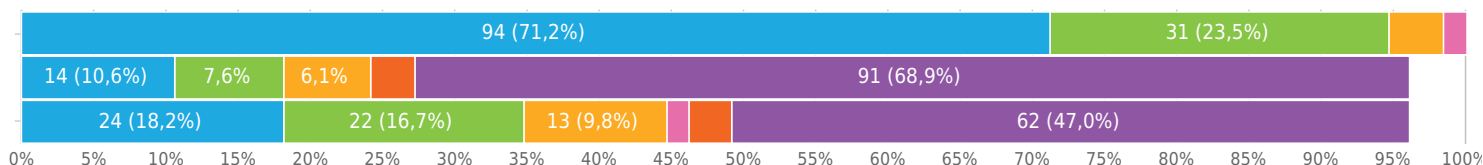
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● velmi vyhovuje	75	56,8 %
● spíše vyhovuje	45	34,1 %
● ani vyhovuje, ani nevyhovuje	6	4,5 %
● spíše nevyhovuje	3	2,3 %
● velmi nevyhovuje	2	1,5 %
● nevím, nemohu odpovědět	1	0,8 %



5. Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?

Matice výběru z možností, zodpovězeno 132x, nezodpovězeno 0x

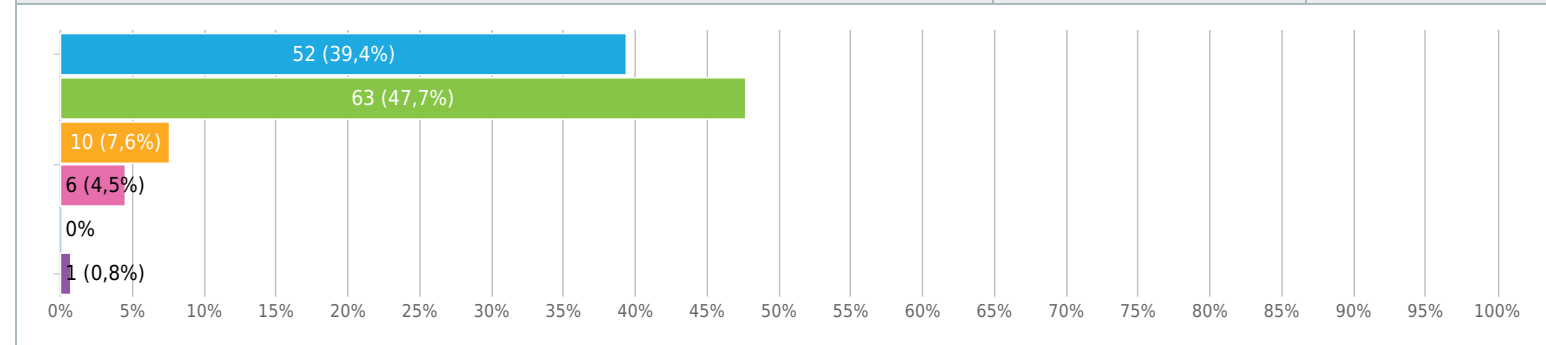
Odpověď	● velmi spokojen/a	● spíše spokojen/a	● ani spokojen/a, ani	● spíše nespokojen/a	● velmi nespokojen/a	● nevím, nemohu odpovědět
Výpůjční služby	94 (71,2 %)	31 (23,5 %)	5 (3,8 %)	2 (1,5 %)	0	0
Přístup k internetu	14 (10,6 %)	10 (7,6 %)	8 (6,1 %)	0	4 (3,0 %)	91 (68,9 %)
Kulturní a vzdělávací pořady	24 (18,2 %)	22 (16,7 %)	13 (9,8 %)	2 (1,5 %)	4 (3,0 %)	62 (47,0 %)



6. Jak jste spokojen/a s výběrem knih v knihovně?

Výběr z možností, zodpovězeno 132x, nezodpovězeno 0x

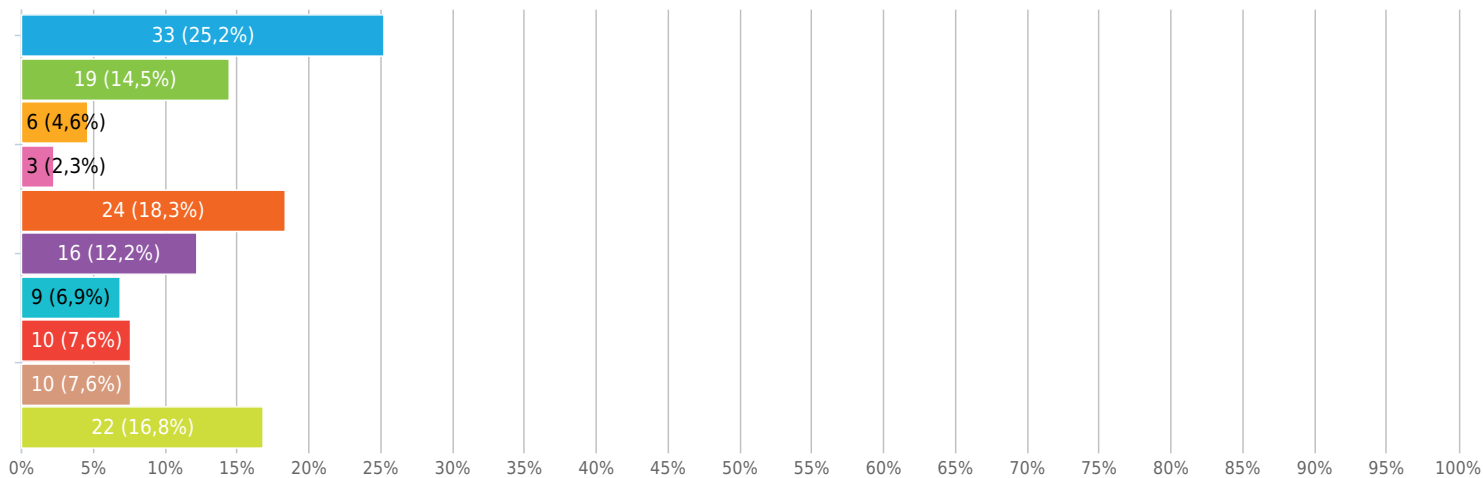
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● velmi vyhovuje	52	39,4 %
● spíše vyhovuje	63	47,7 %
● ani vyhovuje, ani nevyhovuje	10	7,6 %
● spíše nevyhovuje	6	4,5 %
● velmi nevyhovuje	0	0 %
● nevím, nemohu odpovědět	1	0,8 %



7. Jaký žánr v knihovně postrádáte?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 131x, nezodpovězeno 1x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● současná literatura česká	33	25,2 %
● současná literatura světová	19	14,5 %
● válečná literatura - beletrie	6	4,6 %
● válečná literatura - naučná	3	2,3 %
● historické romány	24	18,3 %
● české detektivky	16	12,2 %
● severské detektivky	9	6,9 %
● fantasy pro dospělé	10	7,6 %
● fantasy pro děti	10	7,6 %
● Jiný žánr - dopište jaký	22	16,8 %



- nic nepostrádám
- Knihy se sportovní tematikou, životopisy významných osobností
- je tam všechno možné a co není nám paní knihovnice doveze z Holasovic
- romanické
- jsem s nabídkou knihovny spokojena
- zdravá výživa
- ruční práce, pletení
- současná naučná literatura
- literatura faktu
- životopisy
- o přírodě, ochrana přírody v regionech
- encyklopedie, pedagogická literatura z nakl. Portál
- romány
- se sportovní tematikou
- kuchařky, zahrádky
- (3x) současná literatura slovenská
- knihy o zvířatech, zahrada
- sci-fi
- nepostrádám nic
- humoristické romány, cizojazyčné knihy (angličtina)

8. Které konkrétní tituly v knihovně postrádáte?

Textová odpověď, zodpovězeno 132x, nezodpovězeno 0x

- Pán prstenů
- knihy o květinách a rostlinách
- nic mě nenapadá
- Nic nepostrádám
- literatura faktu
- nic
- cokoliv od současných spisovatelů
- klub tygrů
- konkrétní tituly ne, spíš všeobecně
- Žádný, paní knihovnice mi vždy vyhoví.
- je to jedno
- Žádné
- neumím se vyjádřit.
- nevím, čtu to co mě zaujme
- vždycky si vyberu, tak celkem nic nepostrádám
- romány od českých autorů
- nic konkrétního
- nevím
- více válečné literatury

- více knih sci-fi pro mladé
- romantické knihy
- více pohádek od Disney
- Kepler, Larsson Stalker
- s nabídkou knihovny jsem spokojena
- romány českých autorů
- málo knih, cokoli nového
- stmívání
- moc literatury pro seniory a pro ženy
- Mlynářová, romány pro ženy, detektivky
- Robert Galbraith

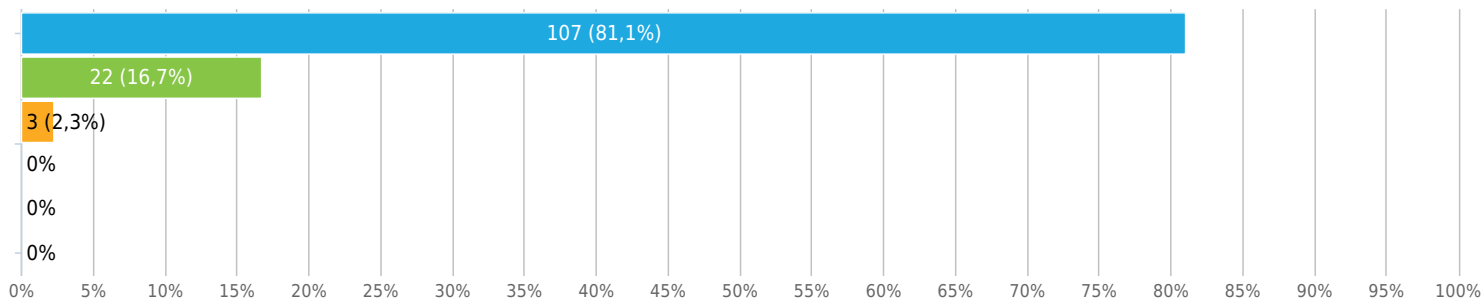
- řeším individuálně
- pedagogická literatura, náboženská literatura, časopisy Informatorium, Děti a my
- tajemství, tanec stínů, křehká láska, nebezpečná hra, vrať mi můj sen, slitování, nepoddajná touha
- životopisy, romány Julie Garwood, Keleová-Vasilková, Bradford - Taylor, Cartland, Steel, Javořická
- E.L.james - Grey
- keleová-vasilková: Lék na smutek, Cukr a sůl, Modrý dům, Květiny pro Lauru, Máma pro Veroniku, Nataša, Rozbité štěstí, Srdce v temnotách, Já a On, Dva životy, Někdy, Manželky, Kouzlo všednosti, Druhá
- Drake, Deveraux, Keleová-Vasilková, Darling, Coulter, Cartland, Jeffries, Beverley
- lauer-hračka
- kellerman-kosti
- james-grey
- dívka v pavoučí síti
- nikllová -životopis 1.díl
- jefries-nebezpečná láska
- černá-přísaha, bedřich
- barbora koudelková
- milan bárta
- julie garwood
- keleová-vasilková
- románové ságy
- bestsellery
- větší výběr knih
- Vondruška-historické
- literatura zahrady
- celkově malý výběr
- každý si vybere svůj žánr
- Kouzelné orchidee
- Zázračný úklid
- Snář
- Prach (detektivka)
- Krvavá mlha (detektivka)

- sandra Brown, Fieldingová, Hannah Sophie, Woodová Barbara, Cornwellová Patricie
- romány, povídky pro ženy
sportovní pro muže
Lindrenová - babičky na útěku
třeštková-bábovky
štiplová-zmrzlina
j.m.cain - servírka
z. pavlis-50x fotbalista roku
- žádné
- Nádherné bytosti

9. Jste spokojen/a s místní dostupností knihovny?

Výběr z možností, zodpovězeno 132x, nezodpovězeno 0x

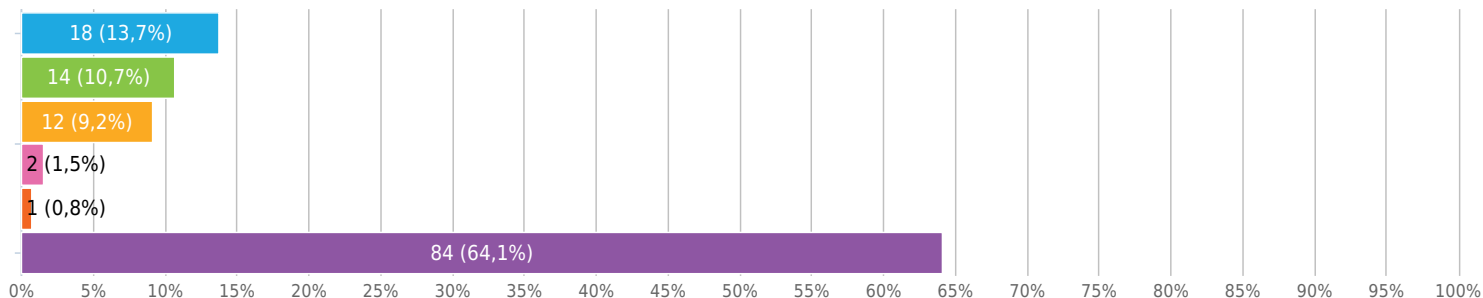
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● velmi spokojen/a	107	81,1 %
● spíše spokojen/a	22	16,7 %
● ani spokojen/a, ani nespokojen/a	3	2,3 %
● spíše nespokojen/a	0	0 %
● velmi nespokojen/a	0	0 %
● nevím, nemohu odpovědět	0	0 %



10. Najdete na internetových stránkách knihovny bez problémů vždy to, co hledáte?

Výběr z možností, zodpovězeno 131x, nezodpovězeno 1x

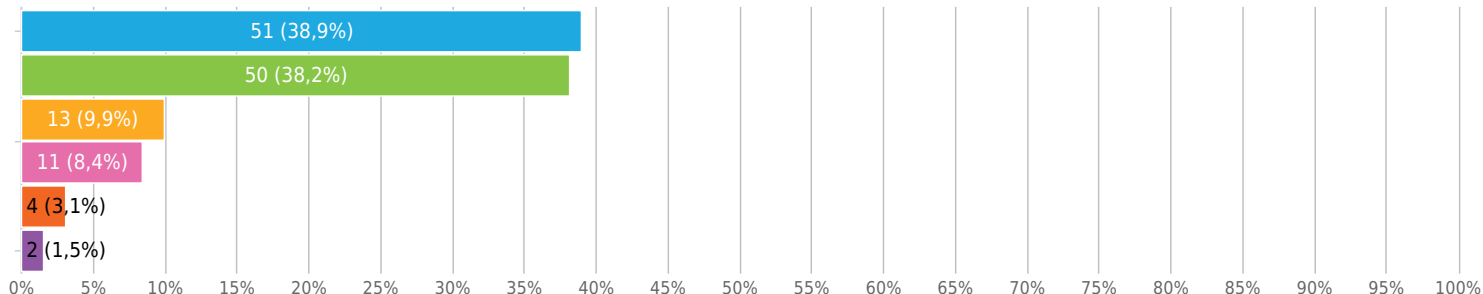
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● určitě ano	18	13,7 %
● spíše ano	14	10,7 %
● někdy ano, někdy ne	12	9,2 %
● spíše ne	2	1,5 %
● určitě ne	1	0,8 %
● nevím, nemohu odpovědět	84	64,1 %



11. Jste spokojen/a s prostory knihovny?

Výběr z možností, zodpovězeno 131x, nezodpovězeno 1x

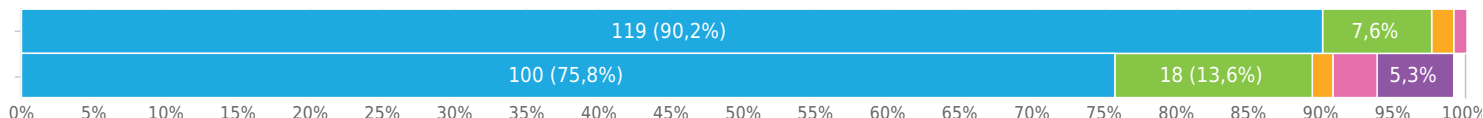
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● velmi vyhovuje	51	38,9 %
● spíše spokojen/a	50	38,2 %
● ani spokojen/a, ani nespokojen/a	13	9,9 %
● spíše nespokojen/a	11	8,4 %
● velmi nespokojen/a	4	3,1 %
● nevím, nemohu odpovědět	2	1,5 %



12. Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?

Matice výběru z možností, zodpovězeno 132x, nezodpovězeno 0x

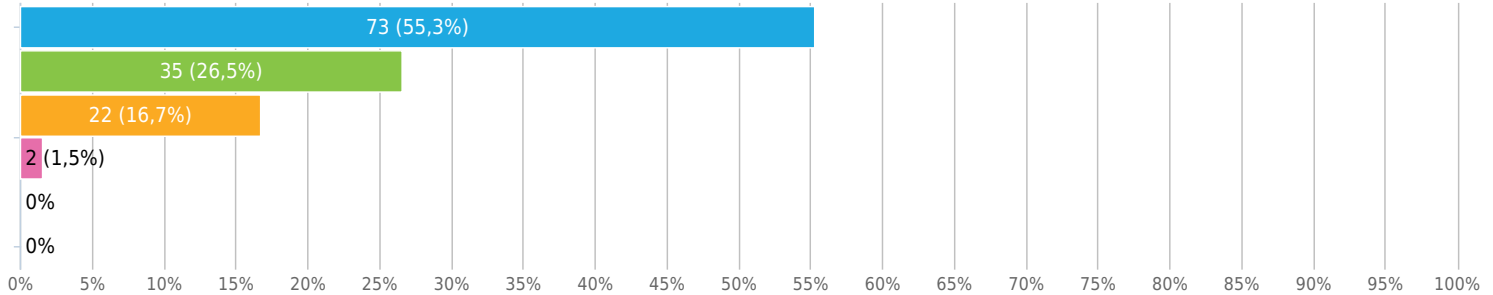
Odpověď	● určitě souhlasím	● spíše souhlasím	● ani souhlasím, ani n	● spíše nesouhlasím	● určitě nesouhlasím	● nevím, nemohu odpovědět
Pracovníci knihovny jsou vstřícní	119 (90,2 %)	10 (7,6 %)	2 (1,5 %)	1 (0,8 %)	0	0
Pracovníci knihovny mají dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovídat na Vaše dotazy	100 (75,8 %)	18 (13,6 %)	2 (1,5 %)	4 (3,0 %)	0	7 (5,3 %)



13. Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?

Výběr z možností, zodpovězeno 132x, nezodpovězeno 0x

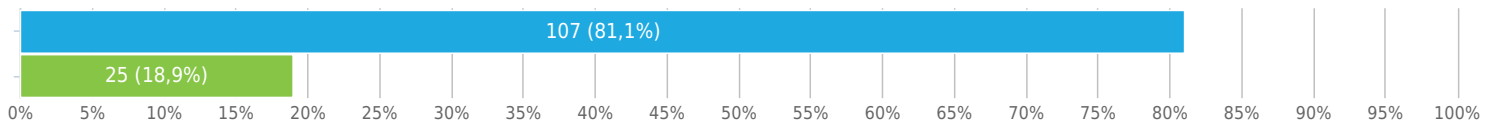
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● výborná (1)	73	55,3 %
● velmi dobrá (2)	35	26,5 %
● uspokojivá (3)	22	16,7 %
● dostatečná (4)	2	1,5 %
● nedostatečná (5)	0	0 %
● nevím, nemohu odpovědět	0	0 %



14. Jste:

Výběr z možností, zodpovězeno 132x, nezodpovězeno 0x

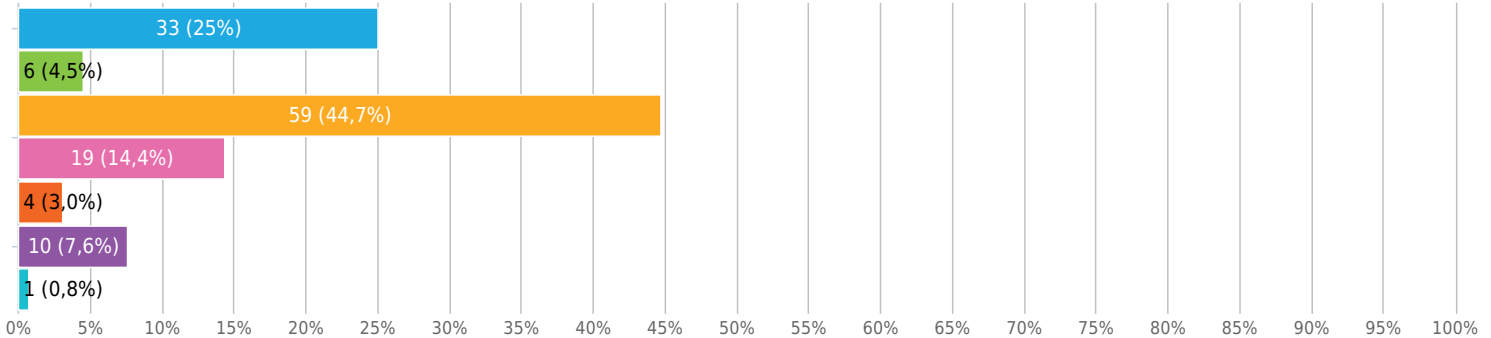
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● žena	107	81,1 %
● muž	25	18,9 %



15. Jste:

Výběr z možností, zodpovězeno 132x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● pracující	33	25 %
● student	6	4,5 %
● důchodce	59	44,7 %
● žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená, apod.	19	14,4 %
● nezaměstnaný	4	3,0 %
● dítě do 15 let	10	7,6 %
● jiné:	1	0,8 %



- pracující žena

16. Na co by jste se chtěli zeptat?

Textová odpověď, zodpovězeno 132x, nezodpovězeno 0x

- Buse se knihovna stěhovat do lepších prostor?
- nemám žádnou otázku
- (2x) nic mě nenapadá
- Vše, co potřebuji, je mi známo
- (5x) nemám otázky
- (5x) nic
- (3x) na nic
- Nemám dotazy
- Nemam dotaz.
- (3x) nevím
- na nic, knihovnice mi v případě potřeby vše vysvětlí a pomůže
- asi na nic

- nevím, nic mě nenapadá
- momentálně nevím
- zda dojde k zakoupení více sci - fi knih
- -
- Kdy bude mít knihovna nový prostor?
- (2x) ne
- nemám žádný dotaz
- podle jakého klíče obvodová knihovna v hlavní síti nakupuje autory a tituly, zda odpovídá procentuální množství četnářů (jak pohlaví, tak věku) výběru autorů a žánrů, která jednotlivá podkategorie preferuje
- na nic :)
- Nic
- proč byly vyřazeny kvalitní dětské knihy - od Sekory, Ransomea, Nosova atd.
- nemám otázek
- proč se stěhuje knihovna mimo obecní úřad
- (3x) nemám dotaz













17. Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny (internetové stránky, místní dostupnost knihovny, zaměstnanci, prostory knihovny, knihovní fond, provozní doba atd.)? Napište je prosím zde:

Textová odpověď, zodpovězeno 118x, nezodpovězeno 14x

- Bez připomínek
- (6x) nemám
- Jsem šťastná, že v Jamnici knihovnu máme, nemám připomínky.
- (16x) ne
- Připomínky nemám
- NNemám.
- Nic
- v knihovně je zima
- nemám, jsem spokojen
- jsem spokojena
- bude v knihovně internet?
- více topit, zavést internet, rozšířit otevírací dobu, méně současných hloupých románeků, více současné kvalitní naučné literatury
- nedostatkem je problematické vytápění
- v knihovně je chladno
- nepříliš vytopená místnost, chladno

- době topné sezony je knihovna nevytopená, někdy je i jen 15 stupňů a stále otevřené okno
- V knihovně je v zimě chladno, málo se topí a ventilka musí být stále otevřená.
- budou kulturní akce pro školy?
- pracovala jsem v knihovně 1979-94 pod vedoucí p. Šatná Marie. Víím, že hodně se věnovala škole v Mladecku. Dělalala besídky ve škole i v knihovně podle tříd. Dnes mám ve škole vnoučata a víím, že tohle upadá.
- Líbilo by se mi, kdyby škola navštěvovala knihovnu. Aby pro děti byly připravovány vzdělávací pořady (noc s Andersenem, pasování čtenářů, výtvarné soutěže, výstavy. Líbilo by se mi, kdyby knihovna byla centrem vzdělávání více generací (přednášky pro seniory, kurzy trénování paměti). Líbilo by se mi, kdyby prostor knihovny byl více moderní, světlý, s obrázky pro děti, stolečky, židličky, rozčlenění, aby se čtenáři vzájemně nerušili. Jiné knihovny půjčují stolní hry, hračky...Mrzí mě, že při návštěvě malých dětí jsou děti napomínány a je pro rodiče stresující, když si v klidu nenohou vybrat knihu. Mohl by to řešit dětský koutek. Bohužel to prostory nedovolují?Chci poděkovat, že knihovna vůbec existuje a místní knihovnice je snaživá a trpělivá.
- Ráda bych více knih od Julie Garwood, jinak spokojenost!
- se vším spokojena
- nemám problém-spokojenost
- knihovna je malá
- Více současné světové literatury, méně amerických románů
- (2x) internetové stránky
- provozní doba
- v knihovně chybí internet
- internet v knihovně
- nemám připomínky
- Měla by se změnit výpůjční doba, knihy nechat déle zapůjčené, prostory zvětšit
- přístupný internet
velmi dobrý přístup knihovnice
- zřízení internetu
- V oblíbené mám historii a literaturu faktu. Paní knihovnice vše, co potřebuji, sežene.

Nastavení dotazníku

	Otázek na stránku	Jedna
	Povolit odeslat vícekrát?	
	Povolit návrat k předchozím otázkám?	
	Zobrazovat čísla otázek?	
	Náhodné pořadí otázek?	
	Zobrazit ukazatel postupu?	
	Upozorňovat na odeslání dotazníku?	
	Ochrana heslem?	
	IP omezení?	

Příloha: dotazník

Průzkum spokojenosti uživatelů malé knihovny

Dobrý den,

věnujte prosím několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku.

1. Název hodnocené knihovny

2. Jak často navštěvujete prostory knihovny?

- jednou týdně
- jedenkrát za 14 dní
- jednou měsíčně
- jednou za čtvrt roku
- jednou za půlroku
- méně často
- do knihovny nechodím

3. Jak často využíváte webovou stránku knihovny?

- jednou týdně
- jedenkrát za 14 dní
- jednou měsíčně
- jednou za čtvrt roku
- jednou za půl roku
- méně často
- nevyžívám

4. Jak vám vyhovuje provozní doba knihovny?

- velmi vyhovuje
- spíše vyhovuje
- ani vyhovuje, ani nevyhovuje
- spíše nevyhovuje
- velmi nevyhovuje
- nevím, nemohu odpovědět

5. Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?

	velmi spokojen/a	spíše spokojen/a	ani spokojen/a, ani	spíše nespokojen/a	velmi nespokojen/a	nevím, nemohu odpově
Výpůjční služby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Přístup k internetu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kulturní a vzdělávací pořady	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Jak jste spokojen/a s výběrem knih v knihovně?

- velmi vyhovuje
- spíše vyhovuje
- ani vyhovuje, ani nevyhovuje
- spíše nevyhovuje
- velmi nevyhovuje
- nevím, nemohu odpovědět

7. Jaký žánr v knihovně postrádáte?

- současná literatura česká
- současná literatura světová
- válečná literatura - beletrie
- válečná literatura - naučná
- historické romány
- české detektivky
- severské detektivky
- fantasy pro dospělé
- fantasy pro děti
- Jiný žánr - dopište jaký

8. Které konkrétní tituly v knihovně postrádáte?

9. Jste spokojen/a s místní dostupností knihovny?

- velmi spokojen/a
- spíše spokojen/a
- ani spokojen/a, ani nespokojen/a
- spíše nespokojen/a
- velmi nespokojen/a
- nevím, nemohu odpovědět

10. Najdete na internetových stránkách knihovny bez problémů vždy to, co hledáte?

- určitě ano
- spíše ano
- někdy ano, někdy ne
- spíše ne
- určitě ne
- nevím, nemohu odpovědět

11. Jste spokojen/a s prostory knihovny?

- velmi vyhovuje
- spíše spokojen/a
- ani spokojen/a, ani nespokojen/a
- spíše nespokojen/a
- velmi nespokojen/a
- nevím, nemohu odpovědět

12. Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?

	určitě souhlasím	spíše souhlasím	ani souhlasím, ani n	spíše nesouhlasím	určitě nesouhlasím	nevím, nemohu odpově
Pracovníci knihovny jsou vstřícní	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pracovníci knihovny mají dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovídat na Vaše dotazy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?

- výborná (1)
- velmi dobrá (2)
- uspokojivá (3)
- dostatečná (4)
- nedostatečná (5)
- nevím, nemohu odpovědět

14. Jste:

- žena
- muž

15. Jste:

- pracující
- student
- důchodce
- žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená, apod.
- nezaměstnaný
- dítě do 15 let
- jiné:

16. Na co by jste se chtěli zeptat?

17. Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny (internetové stránky, místní dostupnost knihovny, zaměstnanci, prostory knihovny, knihovní fond, provozní doba atd.)? Napište je prosím zde: