

Průzkum spokojenosti uživatelů Místní knihovny Pavla Křížkovského Holasovice a jejích poboček



www.survio.com

Základní údaje

	Název výzkumu	Průzkum spokojenosti uživatelů Místní knihovny Pavla Křížkovského Holasovice a jejich poboček
	Autor	Obec Holasovice Holasovice
	Jazyk dotazníku	 Čeština
	Veřejná adresa dotazníku	https://www.survio.com/survey/d/Q2L5M8C7Q2K6C8N4M
	První odpověď	09. 04. 2019
	Poslední odpověď	24. 09. 2019
	Doba trvání	169 dnů

Statistika respondentů

261

Počet návštěv

66

Počet dokončených

21

Počet nedokončených

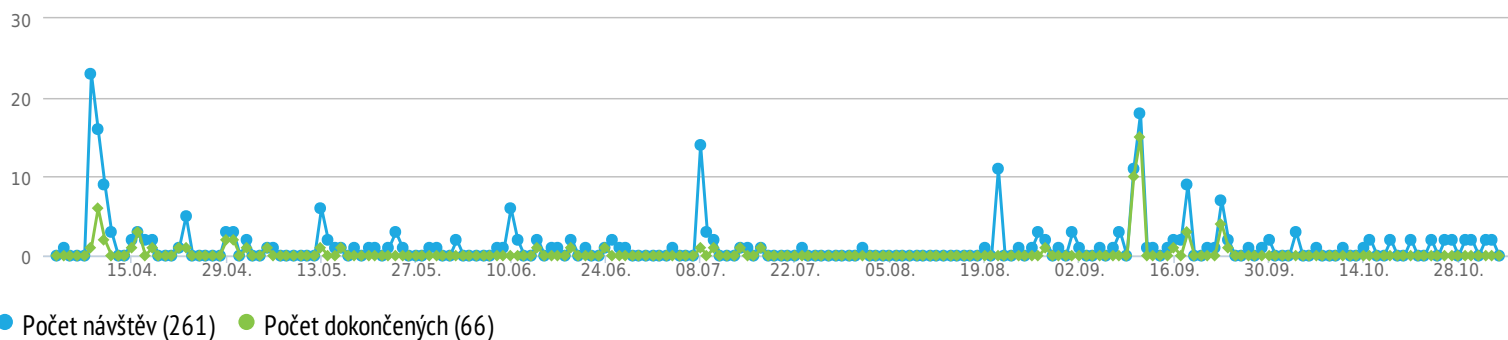
174

Pouze zobrazení

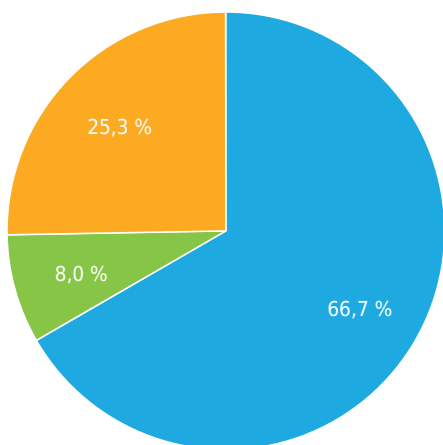
25,3 %

Celková úspěšnost vyplnění dotazníku

Historie návštěv (09. 04. 2019 – 24. 09. 2019)

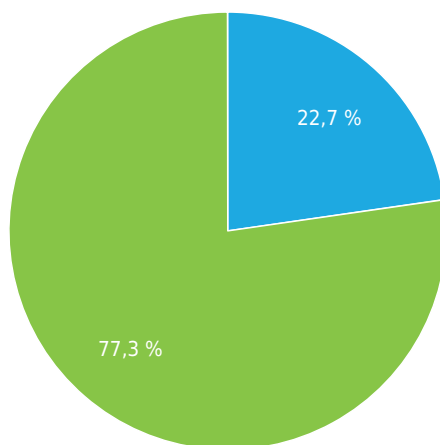


Celkem návštěv



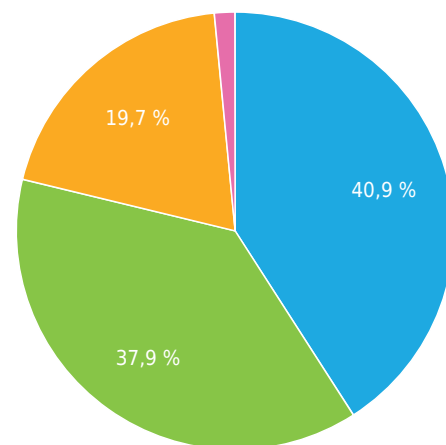
- Pouze zobrazeno (8,0 %)
- Nedokončeno (25,3 %)
- Dokončeno (66,7 %)

Zdroje návštěv



- Facebook (22,7 %)
- Přímý odkaz (77,3 %)

Čas vyplňování dotazníku

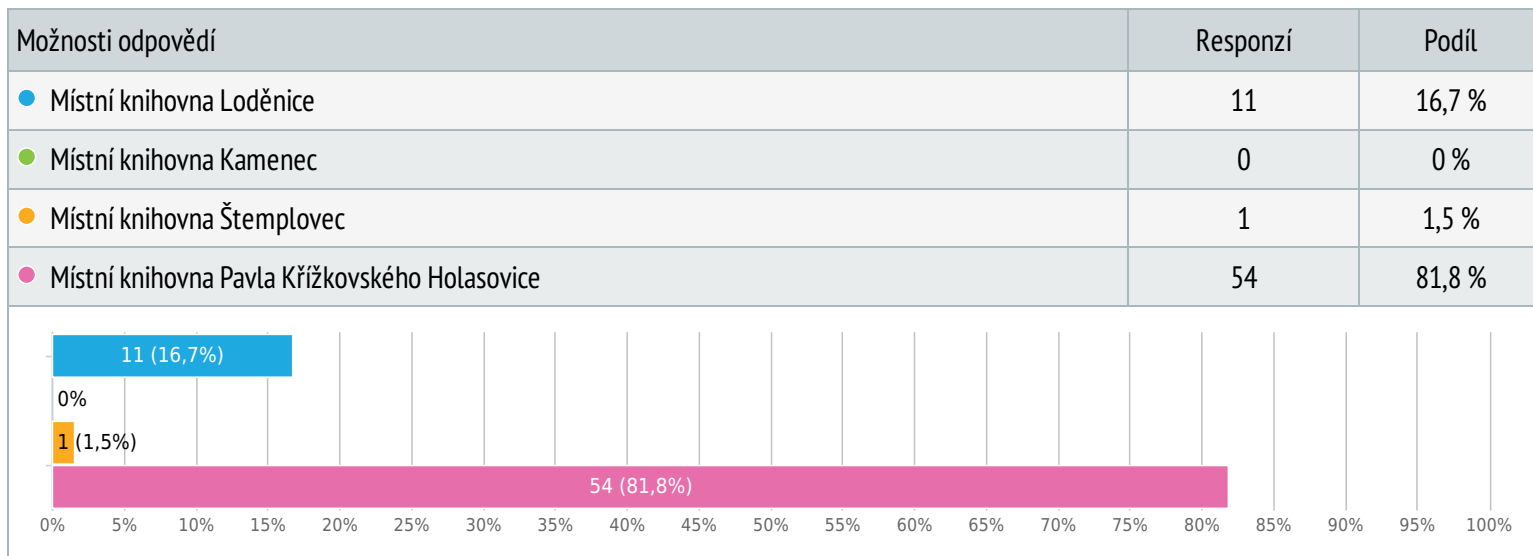


- 2-5 min. (40,9 %)
- 5-10 min. (37,9 %)
- 10-30 min. (19,7 %)
- >60 min. (1,5 %)

Výsledky

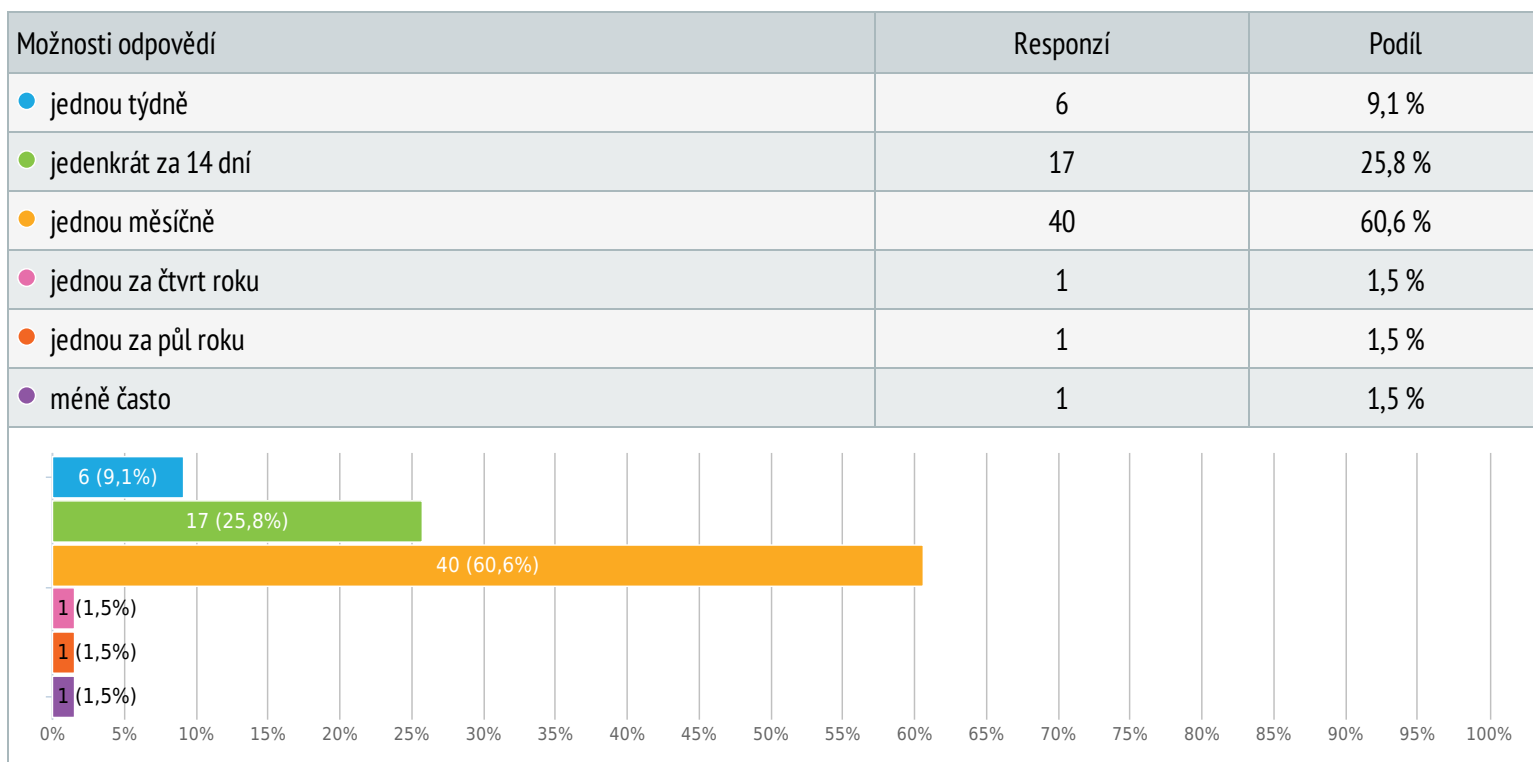
Kterou knihovnu navštěvujete?

Výběr z možností, zodpovězeno 66x, nezodpovězeno 0x



Jak často navštěvujete prostory knihovny?

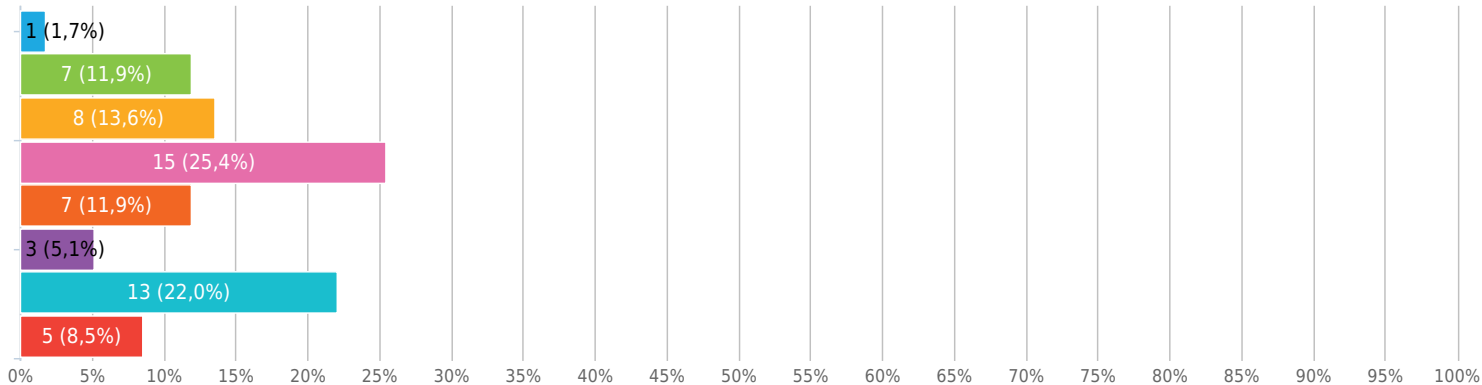
Výběr z možností, zodpovězeno 66x, nezodpovězeno 0x



Jak často využíváte webovou stránku knihovny?

Výběr z možností, zodpovězeno 59x, nezodpovězeno 7x

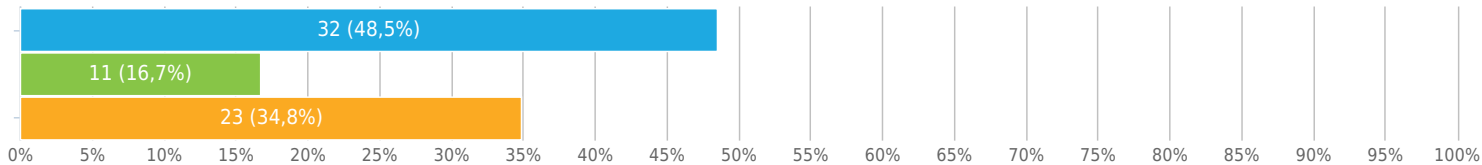
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● denně	1	1,7 %
● jednou týdně	7	11,9 %
● jedenkrát za 14 dní	8	13,6 %
● jednou měsíčně	15	25,4 %
● jednou za čtvrt roku	7	11,9 %
● jednou za půl roku	3	5,1 %
● méně často	13	22,0 %
● nevím o tom, že knihovna má webové stránky	5	8,5 %



Víte o tom, že knihovna má facebookové stránky?

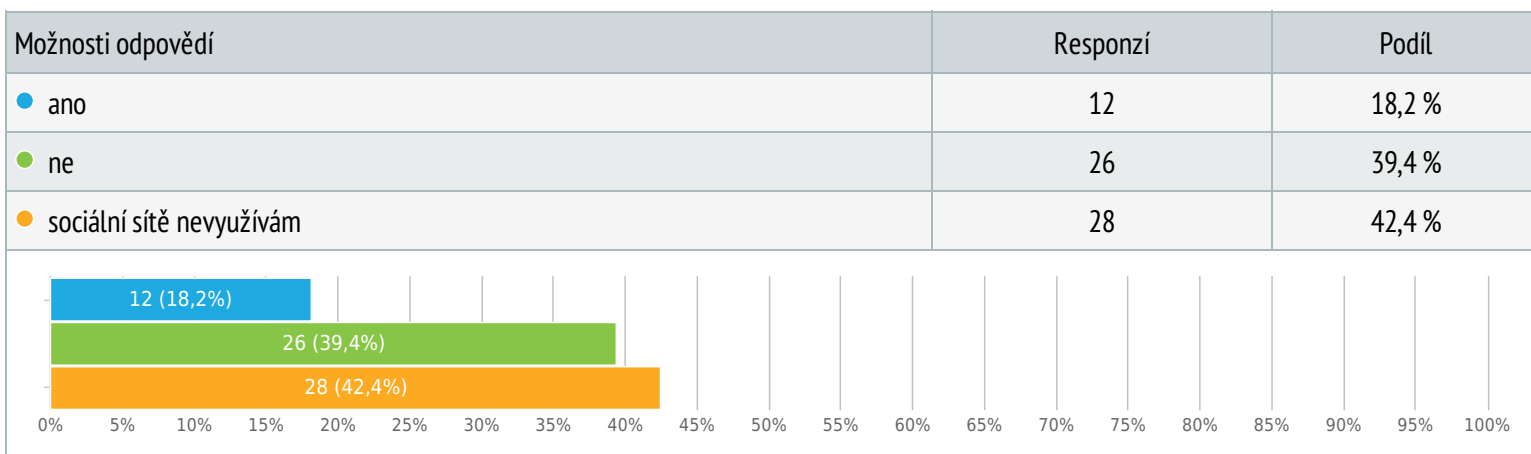
Výběr z možností, zodpovězeno 66x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● ano	32	48,5 %
● ne	11	16,7 %
● facebook nepoužívám	23	34,8 %



Uvítali byste, kdyby knihovna měla profil i na jiných sociálních sítích?

Výběr z možností, zodpovězeno 66x, nezodpovězeno 0x



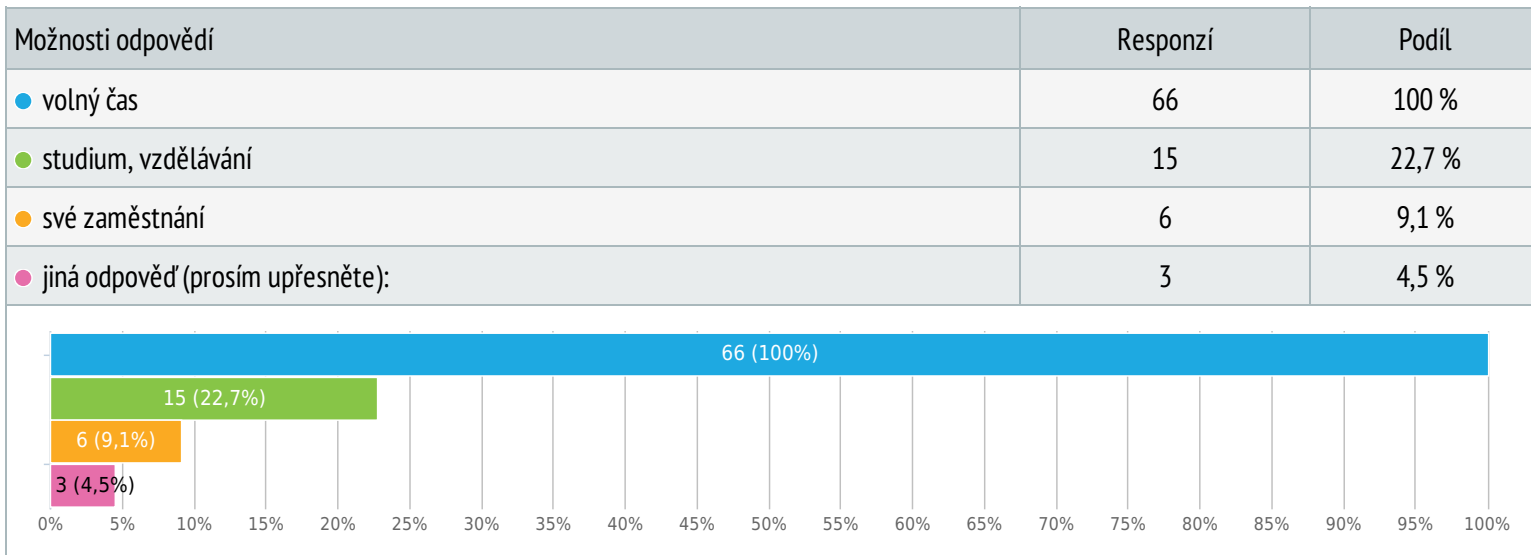
Kde byste nás rádi sledovali? Konkretizujte (Instagram, Google+, YouTube,...)

Textová odpověď, zodpovězeno 26x, nezodpovězeno 40x

- facebook
- you tube
- (6x) instagram
- Youtube
- (4x) Instagram
- Třeba ten YouTube no.
- Instagram, YouTube
- Stačí mi webové stránky, ty se mi líbí a plně vyhovují. Hlavně jsou vždy aktuální :-)
- YouTube
- You tube
- tak jak to je nyní
- mail
- v hlavě
- Nikde, vše se dovím od knihovnice osobně nebo nám zprávy dává do mobilu.
- Facebook
- (3x) -

Knihovnu a její služby využíváte pro:

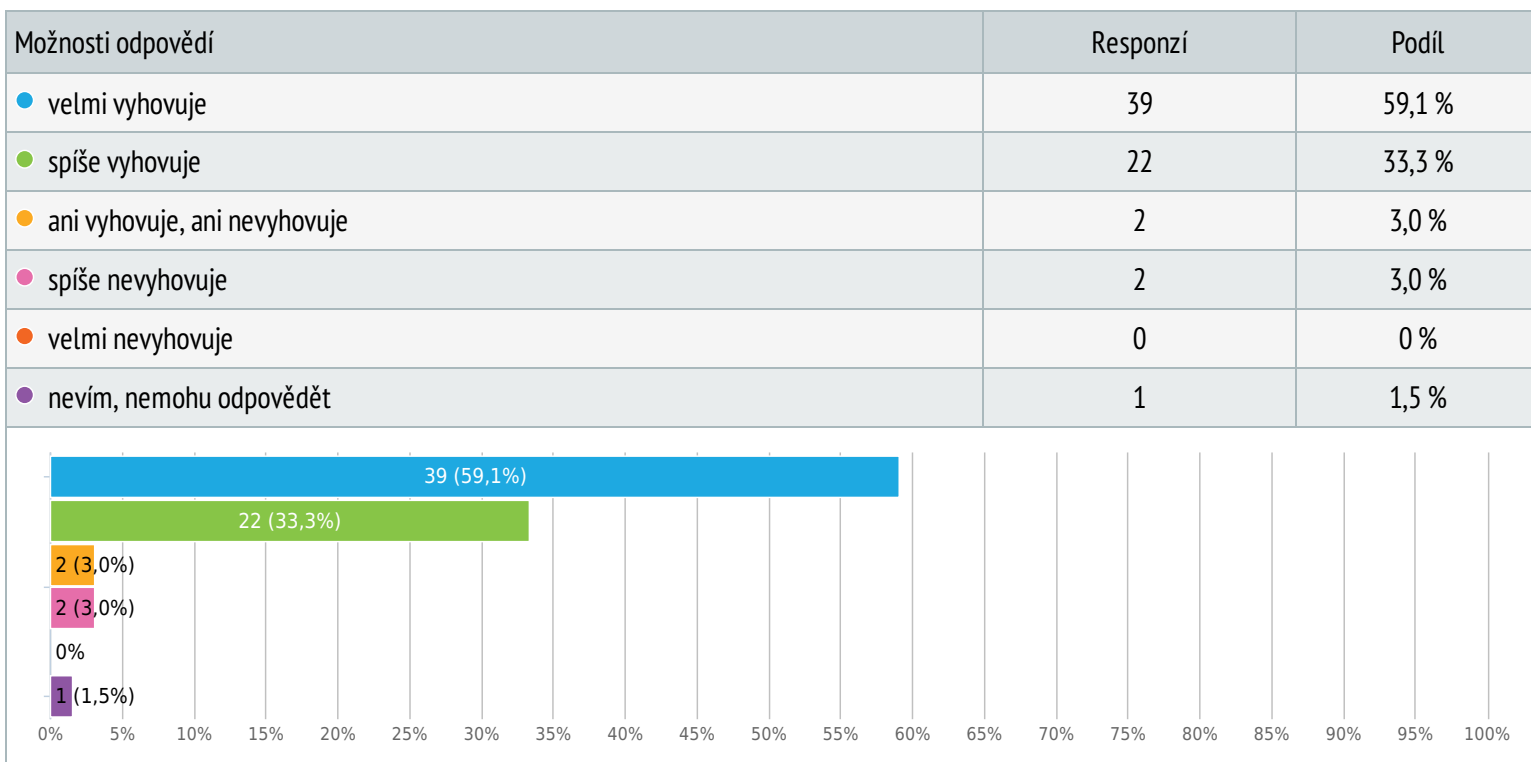
Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 66x, nezodpovězeno 0x



- zábavu, odreagování
- přátelství
- chodím do knihovny s dětmi

Jak vám vyhovuje provozní doba knihovny?

Výběr z možností, zodpovězeno 66x, nezodpovězeno 0x



Co Vám na provozní době knihovny vadí? Popište prosím své připomínky a náměty.

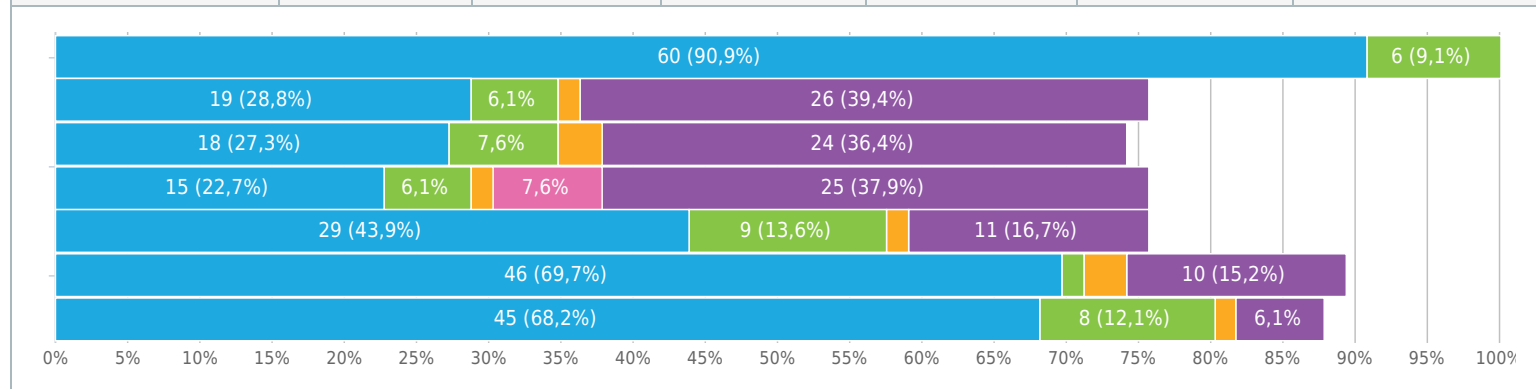
Textová odpověď, zodpovězeno 29x, nezodpovězeno 37x

- Přes oběd zavřeno.
- nic mi nevadí
- jsem spokojena
- nemám připomínky
- V úterý déle otevřeno a v pátek otevřeno.
- V utery to nestíhám kvůli škole, protože to je jen do 15:00
- Zaměstnaný člověk má možnost dostat se do knihovny pouze v Po a Čt. Pokud v tento den má navíc svou vlastní volnočas. aktivitu (popř. jeho dítě), do knihovny se nedostane.
- možná jeden den otevřeno do 18 hod. - kvůli dojíždění do zaměstnání nestihnu zajít do knihovny
- Nemám námitky, líbí se mi možnost vracení knihy do boxu před knihovnou.
- Není otevřeno denně.
- (4x) Nic
- Nic.Jsem nad míru spokojená.Paní knihovnice jsou velice příjemné a obětavé.Vždy mi pomůžou s výběrem knih.Moc jim za vstřícné chování děkuji.
- (3x) nic
- uvítala bych 2x v týdnu provozní dobu do 17.30hod..
- vyhovuje
- Nemám problém.
- Jeden den by mohla mít i déle.
- Jsem spokojen!
- nic, vzorná obsluha, krásný a milý přístup k lidem
- Jsem velmi spokojen, prostředí knihovny je úžasné, jsou tam výborné energie.
Pracovnice knihovny jsou milé, ochotné a vstřícné.
- Nic
- (3x) -

Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?

Matice výběru z možností, zodpovězeno 66x, nezodpovězeno 0x

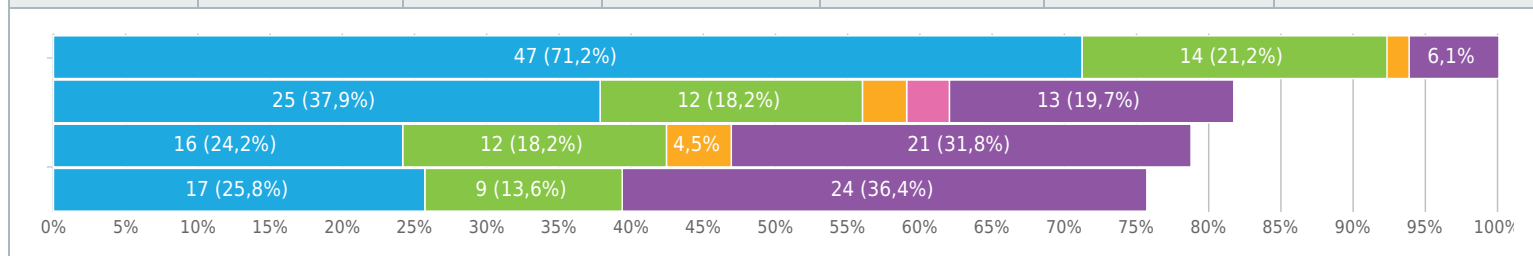
Odpověď	● velmi spokojen/a	● spíše spokojen/a	● ani spokojen/a, ani	● spíše nespokojen/a	● velmi nespokojen/a	● nevím, nemohu odpověď
Půjčování knih	60 (90,9 %)	6 (9,1 %)	0	0	0	0
Půjčování společenských her	19 (28,8 %)	4 (6,1 %)	1 (1,5 %)	0	0	26 (39,4 %)
Přístup k internetu	18 (27,3 %)	5 (7,6 %)	2 (3,0 %)	0	0	24 (36,4 %)
Kopírovací služby	15 (22,7 %)	4 (6,1 %)	1 (1,5 %)	5 (7,6 %)	0	25 (37,9 %)
Meziknihovní výpůjční služby	29 (43,9 %)	9 (13,6 %)	1 (1,5 %)	0	0	11 (16,7 %)
Obalování knih	46 (69,7 %)	1 (1,5 %)	2 (3,0 %)	0	0	10 (15,2 %)
Kulturní a vzdělávací akce	45 (68,2 %)	8 (12,1 %)	1 (1,5 %)	0	0	4 (6,1 %)



Jak jste spokojen/a s nabídkou fondu knihovny?

Matice výběru z možností, zodpovězeno 66x, nezodpovězeno 0x

Odpověď	● velmi spokojen/a	● spíše spokojen/a	● ani spokojen/a, ani	● spíše nespokojen/a	● velmi nespokojen/a	● nevím, nemohu odpověď
Beletrie	47 (71,2 %)	14 (21,2 %)	1 (1,5 %)	0	0	4 (6,1 %)
Odborná literatura	25 (37,9 %)	12 (18,2 %)	2 (3,0 %)	2 (3,0 %)	0	13 (19,7 %)
Časopisy	16 (24,2 %)	12 (18,2 %)	3 (4,5 %)	0	0	21 (31,8 %)
Společenské hry	17 (25,8 %)	9 (13,6 %)	0	0	0	24 (36,4 %)



Máte nějaké připomínky či náměty k fondu knihovny? Sdělte nám je prosím.

Textová odpověď, zodpovězeno 22x, nezodpovězeno 44x

- do stálého fondu by mělo přibývat více nových knih
- Nová knihovna v Loděnici by si zasloužila více knih, prostory na to má, ale chápu, že je to otázka peněz a nelze všechno mít hned.
- (3x) nemám
- Doplnit lingrenovou, Foglara, série doplnit, poezie pro děti.
- Chybí navazující části některých sérií (jakoby se na ně zapomělo).
- bez připomínek
- Nemám námítky
- Nemám.
- Žádné připomínky nemám. Do knihovny ráda chodím. Vždy je tam usměvavá paní knihovnice. Obě dvě.
- Kupovat knížky tak jak jsou vydány a ne 1. díl a poté 4.
- audioknihy
- Vždy najdeme literaturu k tématům, které zrovna potřebujeme. Děkujeme za to :-)
- Vždy najdeme literaturu k tématům, které zrovna potřebujeme
- Doplnujte tento fond. Knihovnice ale našťastí vozí knihy z centrální knihovny.
- Měl by být větší, mám dojem, že mám vše přečteno. Pravda však je, že knihovnice žádanou knihu vždy sežene dřív či později :-).
- Přidat společenské hry pro dospělé a rozšířit stálý fond. Mám toho mnoho přečteného, ale knihovnice hodně knih vozí a ještě že jsou cirkulační knihy.
- Myslím, že knih by mělo být víc a taky nějaké hry pro dospělé.

- více novinek
- Více knih pro děti a taky více novinek. Prostě větší stálý fond, jsou volné regály.
- Více knih, ještě je místo a mám téměř vše přečtené. Ještěže knihovnice vozí knihy z Holasovic a je cirkulace knih.

Máte tip na dobrý časopis, který bychom mohli zahrnout do naší nabídky?

Textová odpověď, zodpovězeno 66x, nezodpovězeno 0x

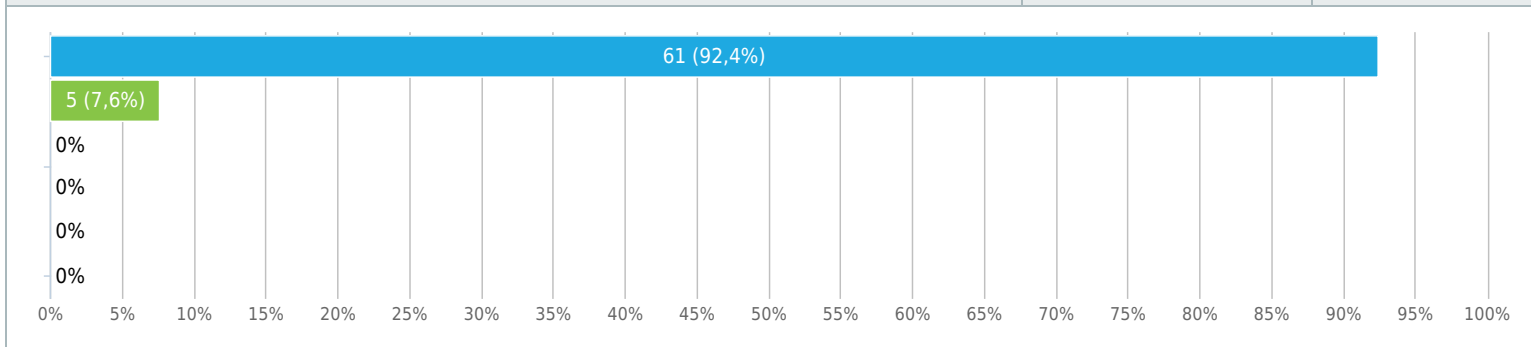
- (3x) ne
- (2x) Nevím
- Naše krásná zahrada
- Ottobre
- Téma
- nemám žádný tip
- (5x) nemám
- Pes přítel člověka, psí kusy
- Bridge nebo jiné časopisy v angličtině
- Mateřídouška, ABC.
- nemam
- nemohu posoudit, časopisy si nepůjčuji
- Nevim
- Nemám.
- (3x) Nemám
- .
- (3x) Ne
- Marina
- Nevím zda jsou k půjčení časopisy o pletení nebo háčkování.Určitě bych nějaký uvítala.Třeba Verona nebo Sandra.A také časopisy o zahradě.
- nevím, časopisy si nepůjčuji. Snad časopis Forbes
- časopisy nečtu
- Echo
- (2x) epocha
- Epoque
- Voque
- Časopis Food nebo Appetit, Lidé a země, Elle, Vogue.
- (18x) nevím
- Tarsicius, Nezbeda, Cvrček - některé křesťanské časopisy
- křesťanské časopisy
- Téma, Reflex
- (4x) -
- Něco pro děti.

- Ani ne
- téma

Jste spokojen/a s dostupností knihovny?

Výběr z možností, zodpovězeno 66x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● velmi spokojen/a	61	92,4 %
● spíše spokojen/a	5	7,6 %
● ani spokojen/a, ani nespokojen/a	0	0 %
● spíše nespokojen/a	0	0 %
● velmi nespokojen/a	0	0 %
● nevím, nemohu odpovědět	0	0 %



Co vám na dostupnosti knihovny vadí? Prosím napište nám své připomínky a náměty.

Textová odpověď, zodpovězeno 21x, nezodpovězeno 45x

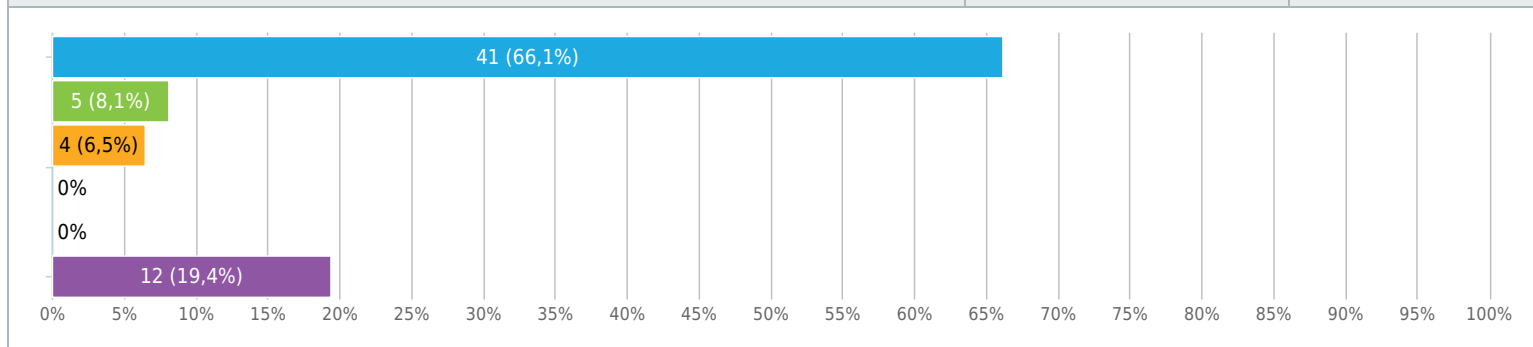
- nic mi nevadí
- (5x) nic
- nemám připomínky
- Otvírací doba vstřícnější k zaměstnaným lidem.
- bez připomínek
- (4x) Nic
- nemám námítky
- Nic.
- malé parkoviště
- |Nic
- Nic
- (2x) -

- Nemám si kam dát kolo, když přijedu do knihovny.

Umožňují Vám internetové stránky knihovny bez problémů nalézat informace o knihovních fondech a službách knihovny?

Výběr z možností, zodpovězeno 62x, nezodpovězeno 4x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
určitě ano	41	66,1 %
spíše ano	5	8,1 %
někdy ano, někdy ne	4	6,5 %
spíše ne	0	0 %
určitě ne	0	0 %
nevím, nemohu odpovědět	12	19,4 %



Jaké informace na webových stránkách knihovny postrádáte?

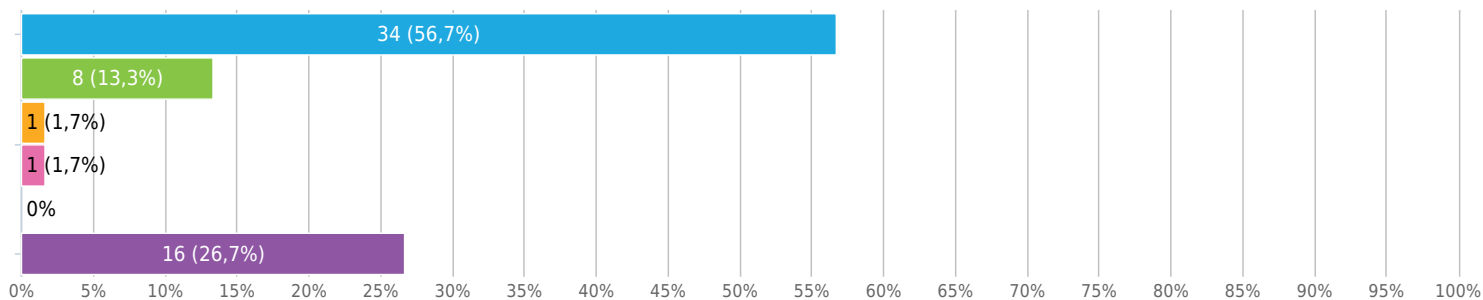
Textová odpověď, zodpovězeno 20x, nezodpovězeno 46x

- nepostrádám
- nevím o ničem
- Nepostrádám.
- bez připomínek, stránky jsou odpovídající
- (2x) Žádné
- Zatím jsem vždy našla, co jsem potřebovala.
- Nevím
- Žádné.
- (2x) Nic
- (3x) žádné
- vše co se týká provozu knihovny na stránkách najdu, tak opravdu nevím
- nic vše tam najdu
- (4x) -

Pomáhá Vám knihovna získat informační dovednosti, které potřebujete? (např. při vyhledávání v katalogu, v databázích, na internetu)

Výběr z možností, zodpovězeno 60x, nezodpovězeno 6x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● určitě ano	34	56,7 %
● spíše ano	8	13,3 %
● ani ano, ani ne	1	1,7 %
● spíše ne	1	1,7 %
● určitě ne	0	0 %
● nevím, nemohu odpovědět	16	26,7 %



Uvítal/a byste nějaké školení pro zlepšení Vašich informačních dovedností? Prosíme sdělte nám své náměty

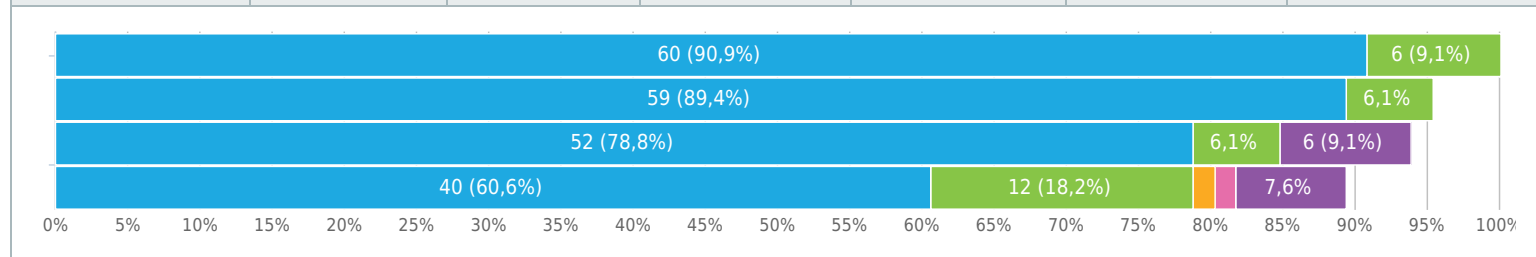
Textová odpověď, zodpovězeno 18x, nezodpovězeno 48x

- (3x) ne
- Myslím, že není potřeba. Ale jiní možná využijí.
- ---
- (4x) Ne
- Ne.
- Určitě by mě zajímalo něco o bylinkách.
- Nic
- neuvítal
- ne děkuji, s čím potřebuji mi pomůže strýček google
- (4x) -

Jste spokojen/a s prostory knihovny?

Matice výběru z možností, zodpovězeno 66x, nezodpovězeno 0x

Odpověď	● velmi spokojen/a	● spíše spokojen/a	● ani spokojen/a, ani	● spíše nespokojen/a	● velmi nespokojen/a	● nevím, nemohu odpově
Velikost knihovny	60 (90,9 %)	6 (9,1 %)	0	0	0	0
Kvalita prostor	59 (89,4 %)	4 (6,1 %)	0	0	0	0
Sociální zázemí knihovny	52 (78,8 %)	4 (6,1 %)	0	0	0	6 (9,1 %)
Technické vybavení	40 (60,6 %)	12 (18,2 %)	1 (1,5 %)	1 (1,5 %)	0	5 (7,6 %)



Máte nějaké připomínky či náměty k prostorům knihovny? Prosím napište nám je.

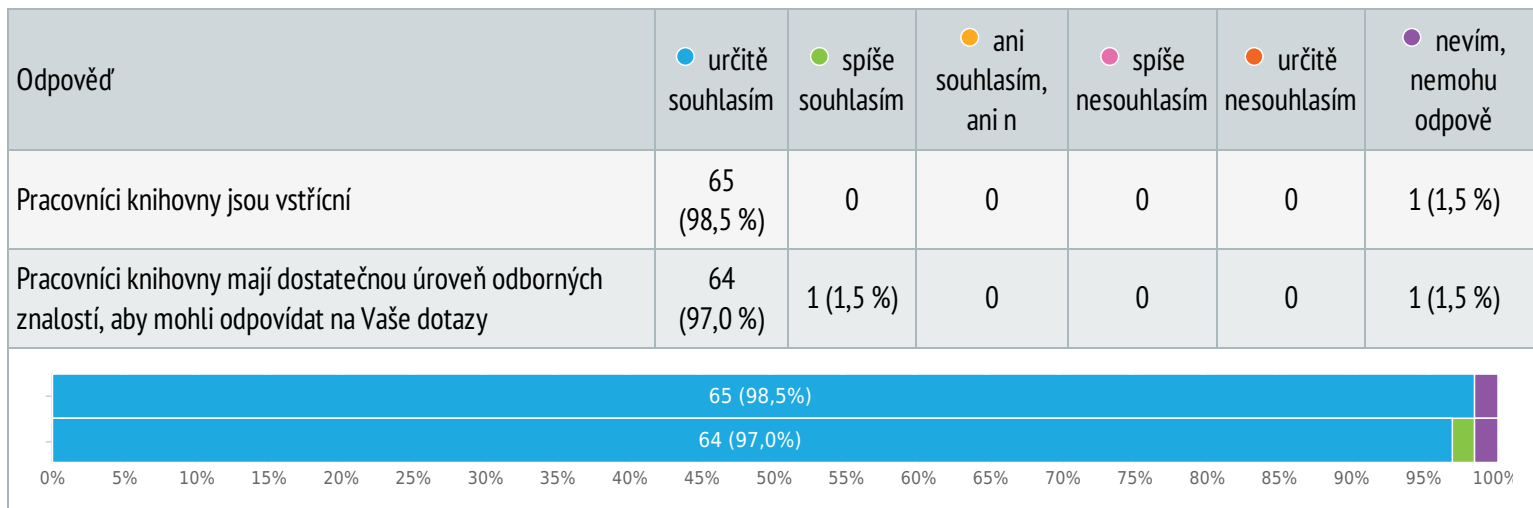
Textová odpověď, zodpovězeno 19x, nezodpovězeno 47x

- nemám připomínky
- nic mě nenapadá
- ---
- Nelíbí se mi, že je v horních prostorách knihovny nasvícený strop, místo aby byly dobře osvětleny knihy. Někdy se při tomto nedostatečném osvětlení knihy špatně vyhledávají.
- (2x) Nemám
- Nemám žádné.
- Velmi slabé osvětlení, není pořádně vidět na název knihy.
- kdyby se dalo uvařit kafe
- Když tu přijdu, tak tu strávím i dvě hodiny a zapomenu na starosti a jít domů, ztratím přehled o čase.
- nevyhovující osvětlení
- chybí u vás třeba promítání pro děti. Třeba když jsou akce pro děti.
- Více křesílek, ale to bychom se v ní zase nehnuli :-)
- Prostory jsou dané, takže zvětšit se nedají. Žkoda, že chybí koutek s kávou. A taky chybí kopírka. V obci nic takového není a občas bych něco potřebovala okopírovat a doma kopírku ani tiskárnu nemám. Knihovna by to mohla zajistit.
- Prostory jsou pěkné a dostačující.
- více křesílek a ještě jeden stoleček, ale asi by se to nevešlo
- Pro děti malý stoleček a pastelky, a to v běžné výpůjční době.

- Ani ne, jen před knihovnou nemám někdy možnost zaparkovat, parkoviště je malé, ale chápu, že se to nedá "nafouknout". Ale stojan na kolo chybí. A co třeba koutek s kávou, ty nové prostory jsou krásné a prohlížení knih s kávou...to by bylo fajn.
- špatné osvětlení

Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?

Matice výběru z možností, zodpovězeno 66x, nezodpovězeno 0x



Máte nějaké připomínky či náměty k zaměstnancům knihovny? Prosím napište nám je.

Textová odpověď, zodpovězeno 24x, nezodpovězeno 42x

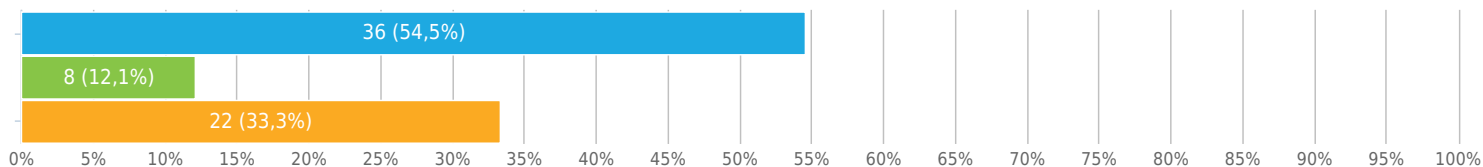
- (2x) nemám
- bez připomínek, jsou na správném místě
- Vstřícný přístup. Zájem, ochota ze strany zaměstnanců.
- děkuji za ochotu a vstřícnost, nestalo se ještě nikdy,, že by zaměstnankyně knihovny byly neochotné nebo nepříjemné
- Paní knihovnice jsou velmi ochotné, příjemné, komunikativní a mají velký přehled. Do knihovny se za nimi vždycky těším.
- (2x) Nemám
- Nemám žádné.
- Ne
- nemám, vždy mi dobře poradí, v případě potřeby mi knihy i připraví. Jsem velmi spokojena.
- spokojena
- Jsem velice spokojená
- Nemám žádné připomínky, jsou skvělé!!
- Milí - příjemní!
- Mají přehled o všem. Jsou milé a hodné.
- milé a vstřícné pracovnice
- ne

- Ne, naše knihovnice je fakt dobrá :-).
- Naprosto žádné.
- -
- knihovnice je bezva
- Knihovnice je velmi ochotná, dřív či později vše sežene.
- Knihovnice je na svém místě a ...ještě jsem ji neviděla zamračenou a super to umí s dětmi.

Přivítali byste, kdyby knihovna začala půjčovat audioknihy? (nosič CD)

Výběr z možností, zodpovězeno 66x, nezodpovězeno 0x

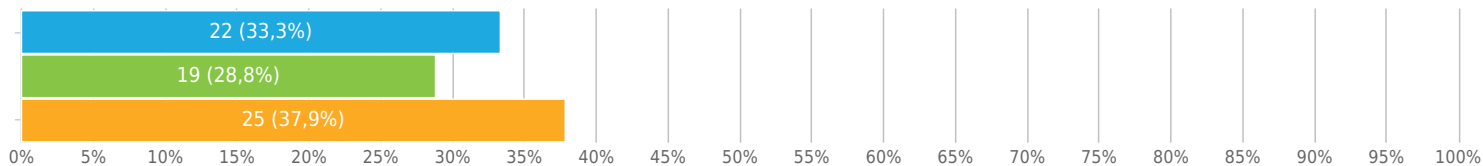
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● ano	36	54,5 %
● ne	8	12,1 %
● nevím	22	33,3 %



Přivítali byste, kdyby knihovna začala půjčovat e-knihy? (elektronické knihy)

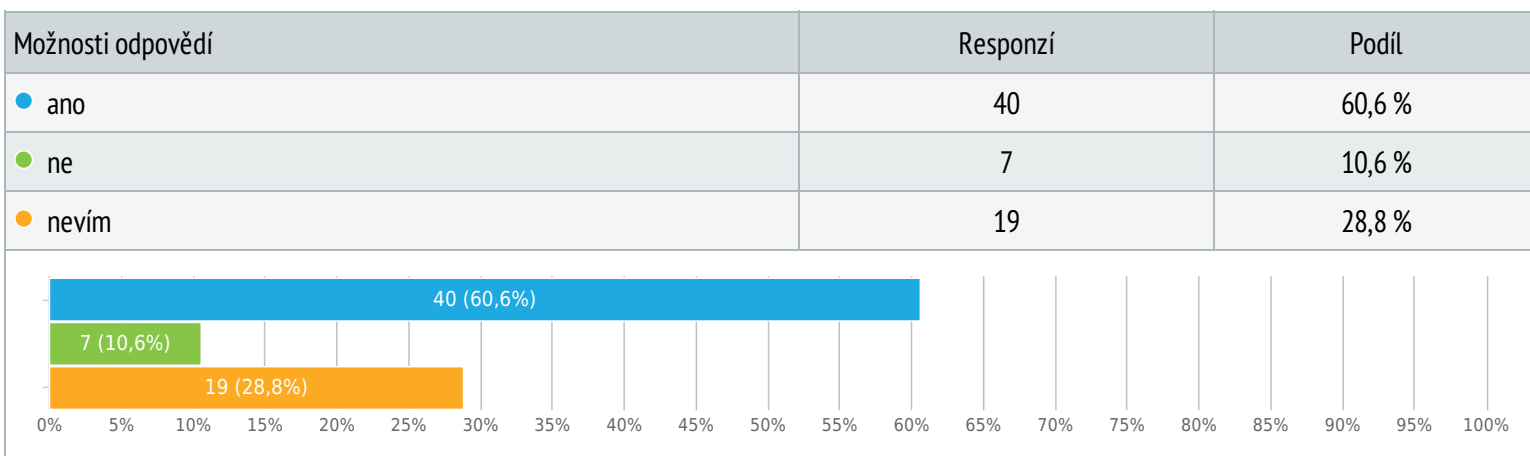
Výběr z možností, zodpovězeno 66x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
● ano	22	33,3 %
● ne	19	28,8 %
● nevím	25	37,9 %



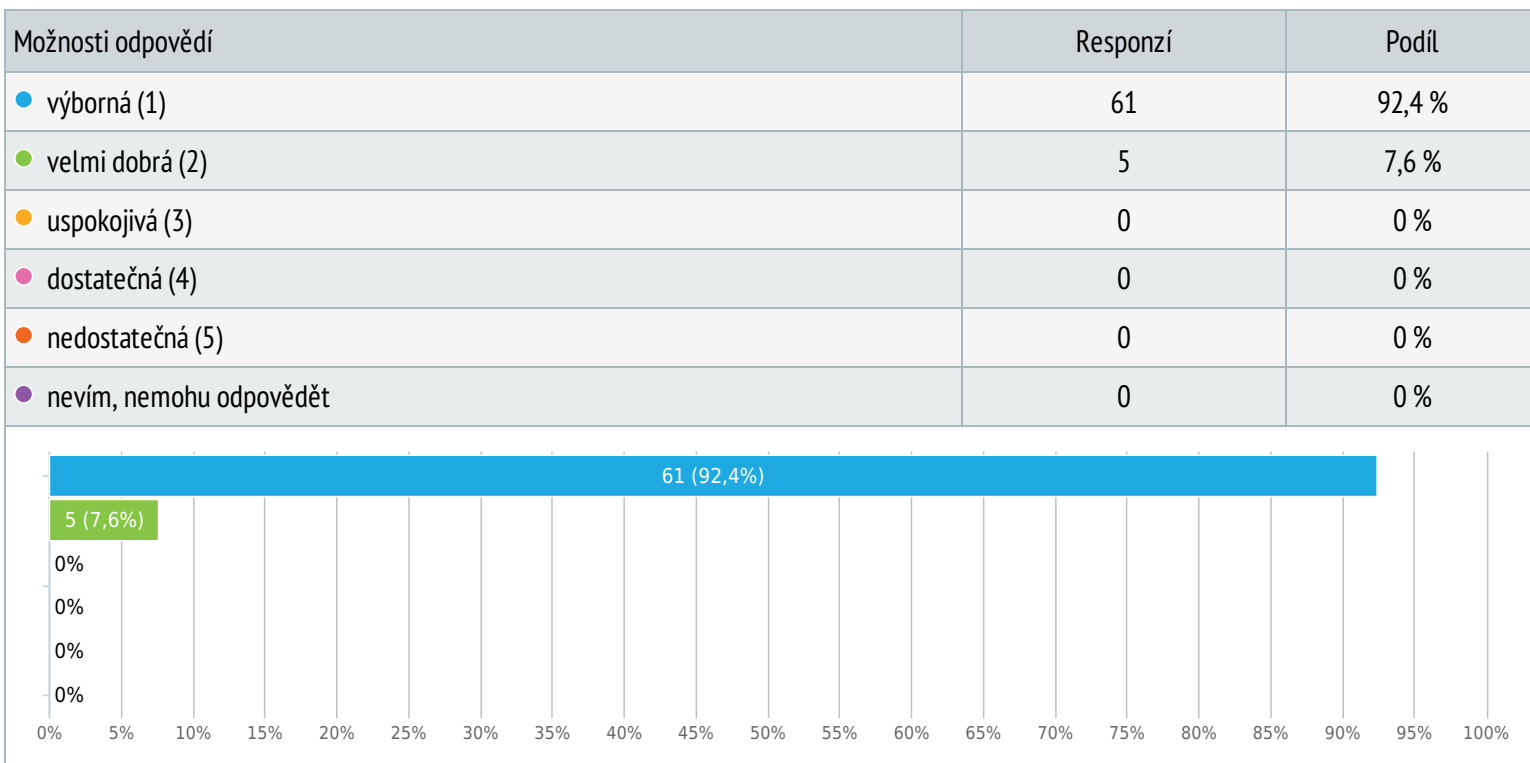
Přivítali byste "mini-kavárničku" v knihovně? (možnost posedět u šálku dobré kávy)

Výběr z možností, zodpovězeno 66x, nezodpovězeno 0x



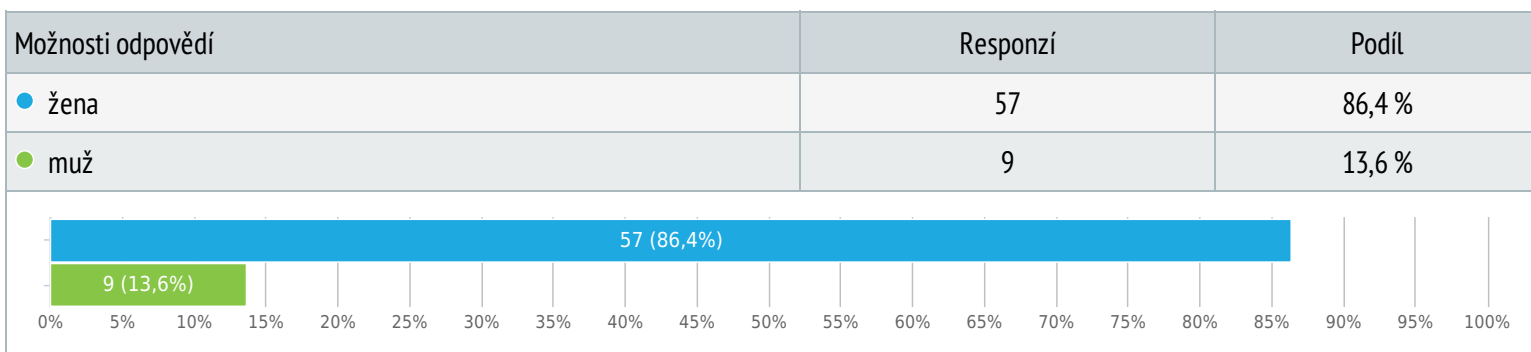
Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?

Výběr z možností, zodpovězeno 66x, nezodpovězeno 0x



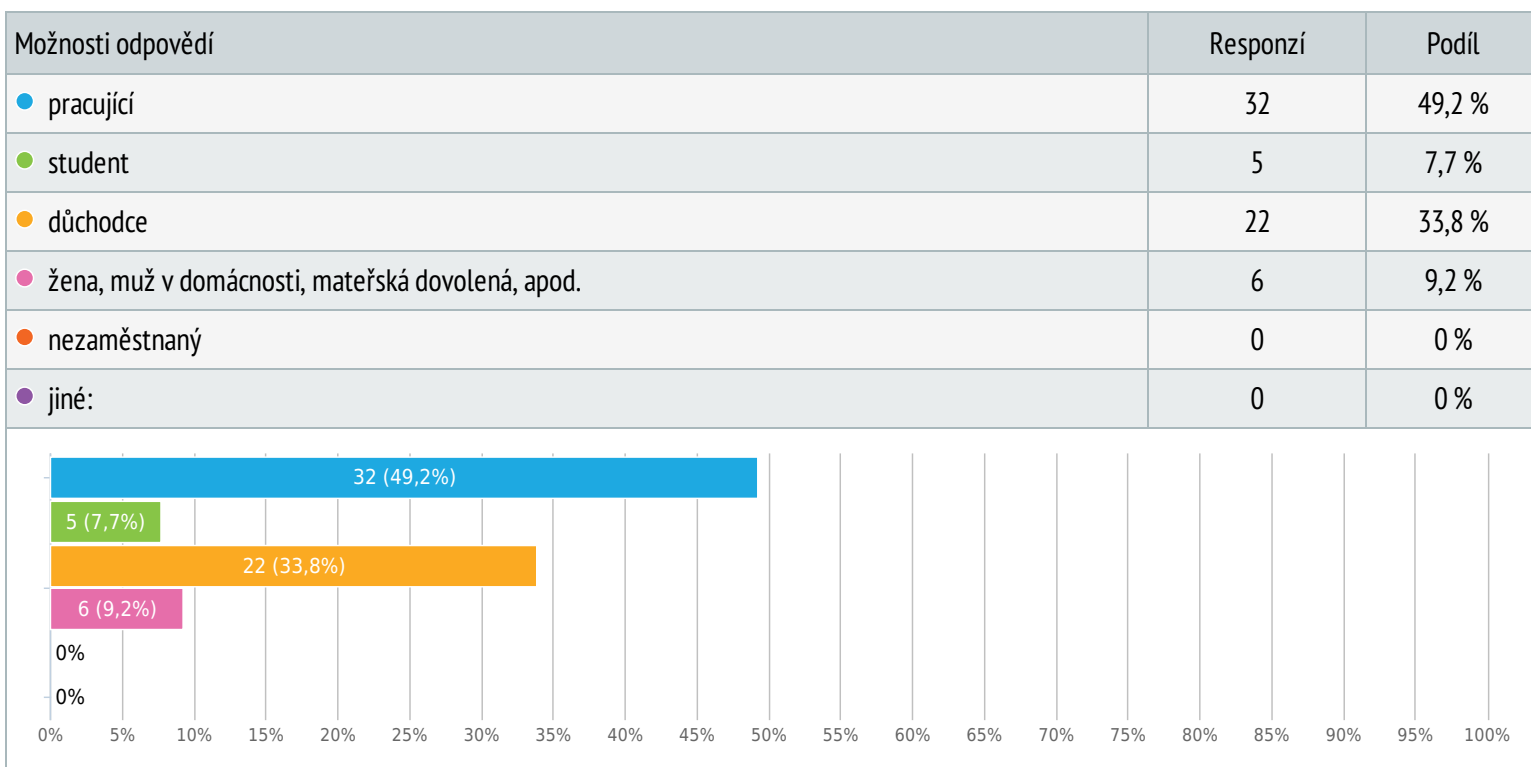
Jste:

Výběr z možností, zodpovězeno 66x, nezodpovězeno 0x



Jste:

Výběr z možností, zodpovězeno 65x, nezodpovězeno 1x











Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny? Napište je prosím zde:

Textová odpověď, zodpovězeno 20x, nezodpovězeno 46x

- chybí větší parkoviště u knihovny
- (2x) nemám

- Otevírací doba vstřícnější k zaměstnaným.
- bez připomínek
- Webové stránky knihovny jsou vcelku pěkné a přehledné, ale nepracuje se s nimi lehce. Po přihlášení do čtenářského konta sice vidíme, které knihy máme půjčené a které už jsme měli, ale jakmile si chce člověk zarezervovat nějakou knihu, nebo se podívat do katalogu, musí se po celou dobu "prohlížení" neustále znovu a znovu přihlašovat. Lepší by bylo, kdyby se čtenář do systému přihlásil jednou na začátku, poté by vyhledával, rezervoval, prohlížel si nabídku atp. a až při úplném opuštění stránek by se odhlásil. Takhle je to zbytečně složité, zdlouhavé a obtěžující.
- Nemam
- Jsem spokojená, děkuji.
- Nemám
- Světlo. Nefunkční webové stránky-nelze rezervovat knihy, dám rezervaci přijde oznámení o uložení a v knihovně kniha není. Není to chyba pracovnice ale webu.
- spokojena
- Knihovna je po všech stránkách úžasná a dokonalá. Neznám lepší
- Jsem moc spokojená, jsou velmi aktivní
- webová stránka - nemám počítač
e-knihy - má být kontakt s knihou, aby k nim byla láska a soucit.
mini-kavárnička - knihovna není kavárna, paní má dost práce až knihy obalí, zařadí a rozešle.
- Přála bych si více akcí, i když vím, že naše knihovnice je dobrovolník a má ještě svou práci. A to posezení, mini-kavárnička (v tom testu), to by bylo dobré, líbilo se mi to.
- Už jsem to napsala v předešlých dotazech - kavárnička, kopírka, více akcí pro dospělé.
- Ta kavárnička by byla fajn. čtení knihy s čajem nebo kávou by bylo super. Ale nevím, kde by se to vlezlo. A kopírka mi chybí. Knihovna je v Loděnici jediný prostor, kde by se taková služba mohla zavést. Nemusela bych na obec, a vím, že nejsem sama.
- více knih i pro děti, máme vše přečtené
- Více akcí pro děti, i když vím, že knihovnice je dobrovolník a je pracující, ale akce jsou fajn. Chybí mi schránka na knihovně, kde bych mohla vhodit knihovnici vzkaz a taky stojan na kolo. Před knihovnou nic není a kolo o stěnu opírat nechci.
- Ta kavárnička s audioknihou třeba mimo výpůjční dobu...to by bylo super.

Nastavení dotazníku

- | | | |
|--|--|-------------------------------------|
|  | Otázek na stránku | Jedna |
|  | Povolit odeslat vícekrát? | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Povolit návrat k předchozím otázkám? | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Zobrazovat čísla otázek? | <input type="checkbox"/> |
|  | Náhodné pořadí otázek? | <input type="checkbox"/> |
|  | Zobrazit ukazatel postupu? | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Oznámení o vyplnění dotazníku na e-mail? | <input type="checkbox"/> |
|  | Ochrana heslem? | <input type="checkbox"/> |
|  | IP omezení? | <input type="checkbox"/> |

Příloha: dotazník

Průzkum spokojenosti uživatelů Místní knihovny Pavla Křížkovského Holasovice a jejich poboček

Dobrý den,

věnujte prosím několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku.

Kterou knihovnu navštěvujete?

- Místní knihovna Loděnice
- Místní knihovna Kamenec
- Místní knihovna Štěplovec
- Místní knihovna Pavla Křížkovského Holasovice

Jak často navštěvujete prostory knihovny?

- jednou týdně
- jedenkrát za 14 dní
- jednou měsíčně
- jednou za čtvrt roku
- jednou za půl roku
- méně často

Jak často využíváte webovou stránku knihovny?

- denně
- jednou týdně
- jedenkrát za 14 dní
- jednou měsíčně
- jednou za čtvrt roku
- jednou za půl roku
- méně často
- nevím o tom, že knihovna má webové stránky

Víte o tom, že knihovna má facebookové stránky?

- ano
- ne
- facebook nepoužívám

Uvítali byste, kdyby knihovna měla profil i na jiných sociálních sítích?

- ano
 ne
 sociální sítě nevyužívám

Kde byste nás rádi sledovali? Konkretizujte (Instagram, Google+, YouTube,...)

Knihovnu a její služby využíváte pro:

- volný čas
 studium, vzdělávání
 své zaměstnání
 jiná odpověď (prosím upřesněte):

Jak vám vyhovuje provozní doba knihovny?

- velmi vyhovuje
 spíše vyhovuje
 ani vyhovuje, ani nevyhovuje
 spíše nevyhovuje
 velmi nevyhovuje
 nevím, nemohu odpovědět

Co Vám na provozní době knihovny vadí? Popište prosím své připomínky a náměty.

Jak jste spokojen/a s následujícími službami knihovny?

	velmi spokojen/a	spíše spokojen/a	ani spokojen/a, ani	spíše nespokojen/a	velmi nespokojen/a	nevím, nemohu odpově
Půjčování knih	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Půjčování společenských her	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Přístup k internetu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kopírovací služby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Meziknihovní výpůjční služby	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obalování knih	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kulturní a vzdělávací akce	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Jak jste spokojen/a s nabídkou fondu knihovny?

	velmi spokojen/a	spíše spokojen/a	ani spokojen/a, ani	spíše nespokojen/a	velmi nespokojen/a	nevím, nemohu odpově
Beletrie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Odborná literatura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Časopisy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Společenské hry	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Máte nějaké připomínky či náměty k fondu knihovny? Sdělte nám je prosím.

Máte tip na dobrý časopis, který bychom mohli zahrnout do naší nabídky?

Jste spokojen/a s dostupností knihovny?

- velmi spokojen/a
- spíše spokojen/a
- ani spokojen/a, ani nespokojen/a
- spíše nespokojen/a
- velmi nespokojen/a
- nevím, nemohu odpovědět

Co vám na dostupnosti knihovny vadí? Prosím napište nám své připomínky a náměty.

Umožňují Vám internetové stránky knihovny bez problémů nalézat informace o knihovních fondech a službách knihovny?

- určitě ano
- spíše ano
- někdy ano, někdy ne
- spíše ne
- určitě ne
- nevím, nemohu odpovědět

Jaké informace na webových stránkách knihovny postrádáte?

Pomáhá Vám knihovna získat informační dovednosti, které potřebujete? (např. při vyhledávání v katalogu, v databázích, na internetu)

- určitě ano
- spíše ano
- ani ano, ani ne
- spíše ne
- určitě ne
- nevím, nemohu odpovědět

Uvítal/a byste nějaké školení pro zlepšení Vašich informačních dovedností? Prosíme sdělte nám své náměty

Jste spokojen/a s prostory knihovny?

	velmi spokojen/a	spíše spokojen/a	ani spokojen/a, ani	spíše nespokojen/a	velmi nespokojen/a	nevím, nemohu odpově
Velikost knihovny	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kvalita prostor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sociální zázemí knihovny	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Technické vybavení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Máte nějaké připomínky či náměty k prostorům knihovny? Prosím napište nám je.

Souhlasíte s následujícími výroky o zaměstnancích knihovny?

	určitě souhlasím	spíše souhlasím	ani souhlasím, ani n	spíše nesouhlasím	určitě nesouhlasím	nevím, nemohu odpově
Pracovníci knihovny jsou vstřícní	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pracovníci knihovny mají dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovídat na Vaše dotazy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Máte nějaké připomínky či náměty k zaměstnancům knihovny? Prosím napište nám je.

Přivítali byste, kdyby knihovna začala půjčovat audioknihy? (nosič CD)

- ano
- ne
- nevím

Přivítali byste, kdyby knihovna začala půjčovat e-knihy? (elektronické knihy)

- ano
- ne
- nevím

Přivítali byste "mini-kavárničku" v knihovně? (možnost posedět u šálku dobré kávy)

- ano
- ne
- nevím

Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?

- výborná (1)
- velmi dobrá (2)
- uspokojivá (3)
- dostatečná (4)
- nedostatečná (5)
- nevím, nemohu odpovědět

Jste:

- žena
- muž

Jste:

- pracující
- student
- důchodce
- žena, muž v domácnosti, mateřská dovolená, apod.
- nezaměstnaný
- jiné:

Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny? Napište je prosím zde: